

¿Cómo tramito el envío de mi medicación?

Te recordamos cómo tenés que hacer para utilizar el **servicio de envío de medicación a domicilio** de La Mutual AMEBPBA.



01

Ingresá en www.amebpba.org.ar con tu usuario y clave.

02

Hacé click en **CONECTADOS** y luego en **GENERAR SOLICITUDES**


03

Elegí el integrante que necesita la medicación y hacé click en **INICIAR SOLICITUD**.

04

Donde dice **INDICAR SOLICITUD**, seleccioná la opción **FARMACIA**.

05

Haciendo click en este ícono  deberás indicar el **domicilio de entrega**. Completá los datos **-sin puntos, comillas, ni guiones-** sino el formulario dará error. Es importante que consignes **todos los datos que se solicitan**. Una vez hecho esto hacé click en **GUARDAR DATOS DOMICILIO ENTREGA** y aparecerá el mensaje **"la dirección de entrega fue guardada"**.

06

Escribí el mensaje y adjuntá **la prescripción médica a tu solicitud**. Todos los archivos deben ser en **formato JPG o PDF**, y no deben exceder los **2Mb de tamaño**. Es muy importante que informes si la medicación que solicitás se encuentra dentro del **beneficio sin cargo**. Una vez realizado esto hacé click en **ENVIAR SOLICITUD**.

07

Si son **más de 3 archivos** (prescripciones médicas) podés seguir agregándolos en la misma solicitud. Desde Conectados entrá a **CONSULTAR SOLICITUDES**, hacé click en **BUSCAR SOLICITUD**, e ingresando en el ícono a tu derecha podás escribir un nuevo mensaje y/o agregarmás archivos. Esto podés hacerlo tantas veces como sea necesario.

08

Si no contás con una receta, podés solicitar turno con un profesional médico en la **Clínica AMEBPBA por Whatsapp** a las líneas: **+54 9 4037 6452 / +54 9 11 2480 7476 / +54 9 11 7089 5647** o telefónicamente en el Centro de Atención Telefónica al **0810-222-6888**.

EN EL CASO DE LOS PSICOFÁRMACOS:

Las recetas por psicofármacos tienen una validez **MENSUAL**. Si estás en tratamiento con profesionales de la **RED CONTEXTUM** deberás comunicarte con ellos para que te provean la receta, y luego poder enviárnosla a través de la web.

Cada envío tiene un costo de **\$440** que se debitará de haberes de forma diferida, junto al valor del medicamento si correspondiera. **NO DEBERÁ ABONARSE SUMA ALGUNA A QUIEN ENTREGUE EL ENVÍO.**



LAMUTUAL

Asociación Mutualista de Empleados del Banco de la Provincia de Buenos Aires