

VAMOS



AÑO XIII

LAMUTUAL
Asociación Mutualista de Empleados
del Banco de la Provincia de Buenos Aires

Nº 68

**NUEVO ECÓGRAFO
EN CLÍNICA**

**TODO LO QUE TENÉS
QUE SABER SOBRE
LA BRONQUIOLITIS**

Lengua de señas

**MÁS CAPACITACIÓN,
MEJOR ATENCIÓN**



SUIZO ARGENTINA

Agregando Valor



Comprometidos



Con todos los
participantes del
sector de la salud



Somos sinónimo de excelencia
en soluciones logísticas

COMPROMETIDOS EN UNA NUEVA CULTURA

La transformación digital, implica una alternativa para reforzar el compromiso de esta Comisión Directiva con sus valores de origen.

La actualidad impone cambios que nos enfrentan a desafíos constantes, en este trayecto, la sustentabilidad digital se entiende como la capacidad que tiene una organización para adaptarse a la innovación, y constituye a la tecnología como aliada imprescindible de la tarea cotidiana.

La autogestión digital de nuestros afiliados, el tratamiento en

línea de historias clínicas, la creación y monitoreo de expedientes y generación de credenciales a través de la web, entre otros, nos presenta una nueva cultura que es clave para el presente y futuro de nuestra Mutual.

REVISTA VAMOS, el principal canal de comunicación se convierte en digital, e inaugura así, la agilidad de una etapa actual a la hora de acercar información y producir contenidos de salud para nuestra comunidad.

En la misma línea, la administración eficiente de los

recursos de la Entidad, y la garantía de calidad prestacional para cada afiliado y su familia, son parte indivisible de la transformación sustentable que nos ocupa.

SALUD PARA TODOS.

Comisión Directiva

AMEBPBA

Comisión Directiva

PRESIDENTE

Cdr. Juan José BAUZA

VICEPRESIDENTE

Sr. Carlos Rubén FERRARI

SECRETARIO

Sr. Jorge Alejandro ABOY

PROSECRETARIO

Sr. Alberto Néstor CAMEROTTO

TESORERO

Sr. Rubén Alberto LEÓN

PROTESORERO

Sr. Miguel Ángel PASTORINI

VOCALES TITULARES

Sr. Miguel Nicolás COTIGNOLA

Sra. Jaqueline DEVAUX

Cdr. Marcelo Fabián GONZÁLEZ

COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS

Sra. Mabel BRUNDO de MOHSEN

Dr. Norberto Abel AGUIAR

Sr. Jorge Eduardo M. PÉREZ

SUPLENTE

Sr. Rubén Alfredo MARIÑO

VOCALES SUPLENTE

Sr. Juan Carlos MÁSSIMO

Sra. Nilda Ofelia PERES de LOLLO

Sr. Oscar Manuel PADÍN

Sr. Eduardo Rodolfo ALARCÓN

Realización: Orientación y Difusión
Bolívar 368/74 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
E-mail: orydif@amebpba.org.ar - contactos@amebpba.org.ar
REVISTA VAMOS - AÑO XII N° 67 / Noviembre - Diciembre 2018



LAMUTUAL

Asociación Mutualista de Empleados
del Banco de la Provincia de Buenos Aires

VAMOS

Editorial	Pág. 3
Pioneros en la Capacitación en Lengua de Señas	Pág. 5
AMEBPBANET	Pág. 9
Correo de Lectores	Pág. 12
Adquisición de Ecógrafo en Clínica.....	Pág. 14
Solicitud de Reintegros	Pág. 18
Todo lo que Necesitas Saber Sobre la Bronquiolitis	Pág. 22
Teléfonos Útiles	Pág. 26
Calendario de Vacunación	Pág. 27

LA REVISTA VAMOS EN TU COMPU



- **Novedades institucionales**
- **Beneficios para afiliados**
- **Incorporaciones de Profesionales**
- **Servicios**
- **Actividades para los afiliados**
- **Notas de salud**

www.amebpba.org.ar



PIONEROS EN LA CAPACITACIÓN EN LENGUA DE SEÑAS

Continuando con su espíritu pionero en actividades de salud, La Mutual puso en marcha un curso de Lengua de Señas destinado a las áreas de Atención de Afiliados y Control de Prestaciones (Administración Central), y Admisión y Guardia (Clínica).

Los logros alcanzados y la entusiasta participación decidieron a las autoridades de la Entidad a ampliar lo contenidos obtenidos, y abordar una segunda etapa durante el corriente año. El objetivo: generar entornos más inclusivos para todos los afiliados.

¿Qué ocurriría si no pudiéramos comunicarnos con los demás? ¿Si cuando quisiéramos transmitir algo no nos entendieran? ¿Cómo nos sentiríamos si nos fuera imposible hacer conocer nuestros deseos o necesidades? ¿O si todo el mundo hablara un idioma distinto y al que no pudiéramos acceder?

Justamente eso es lo que le ocurre a las personas sordas en muchos de los ámbitos en los que habitualmente se desempeñan, e inclusive en situaciones cotidianas como realizar algún trámite frente a un mostrador.

Pensando en ello, y tomando en cuenta a nuestros afiliados que transitan esta condición, La Mutual se propuso capacitar al personal de la Entidad que mayor trato tiene con el público, y para ello se diagramó un curso que se llevó a cabo a lo largo de varios meses y en el que se enseñó la Lengua de Señas Argentina (LSA).





ESTAR MÁS CERCA DE NUESTROS AFILIADOS

Al llegar a la Clínica AMEBPBA para realizar esta nota nos encontramos con una clima de entusiasmo y emoción que contagiaba; los participantes leían sus apuntes con interés y al hablar con ellos eran notorias sus ganas de demostrar lo aprendido hasta el momento y de conocer aún más.

En gran parte, esa atmósfera estaba generada por la Lic. Natalia Tesone –instructora de LSA, docente capacitadora- quien estuvo a cargo de la formación, y quien nos brindó más detalles de la misma: “Se trata de una capacitación que aborda muchos aspectos, y busca atender al afiliado lo mejor posible, que esté más próximo, y de hacer que tenga la mejor respuesta posible.”

Acerca de la gestación del curso, Natalia nos cuenta **“Surgió de la Comisión Directiva de AMEBPBA y del Servicio Social de la Entidad. Se presentó un proyecto con el encuadre de cada clase para darle herramientas al personal a fin que puedan comunicarse de forma efectiva con las personas sordas que concurren a La Mutual”**. A nuestra entidad se acercan muchos pacientes de esta comunidad, y existía una necesidad concreta de optimizar los canales y códigos de comunicación.

Sobre la respuesta que tuvo esta iniciativa nos dice emocionada: “El entusiasmo fue permanente, desde el primer día hasta el final. ¡Tal era la avidez de aprender que tenía el grupo que **fue necesario agregar una hora más al día de cursada** llegando a tres horas por jornada!”.

Y esto no es poca cosa ya que aprender la Lengua de Señas es tan complejo como aprender cualquier idioma nuevo, a lo que se agrega que cambia el canal de comunicación al que estamos acostumbrados “Cuando aprendemos inglés, francés o italiano, **nuestro canal es vocal y sonoro**. En cambio, en el lenguaje de señas, es **físico y gestual**.” Y agrega: “Si lo queremos pensar en rasgos generales, se divide en un 10 % que se expresa con las manos y el resto a través de lo que

se llama rasgos no manuales que utiliza el cuerpo y la espacialidad”.

De acuerdo a la Asociación Argentina de Sordos, estos dos elementos -el espacio y el cuerpo- forman junto a otros la gramática y permiten organizar las oraciones y el discurso, y a esto se suma la gestualidad que tenemos cada uno de nosotros, es decir que -a los gestos codificados de la Lengua de Señas- se agrega nuestro propio lenguaje gestual que nos caracteriza y que los enriquece.

“A partir de no oír comienzan los gestos” comenta Natalia, “y éstos -ubicados en el espacio- generan parámetros, y a su vez, por medio de la orientación, de la ubicación, del movimiento, comienzan a producir sentidos”.



CADA COMUNIDAD, UNA LENGUA DE SEÑAS DIFERENTE

Una creencia común es que, al tratarse de gestos, la lengua de señas es universal. Acerca de esto la Lic. Tesone nos comenta. “Cada país tiene su propia lengua de señas y nacen de la necesidad de comunicarse que tiene una comunidad. En cada país hay cosas que oralmente se nombran de forma distinta y de allí se desprende una seña diferente. No dependen de la oralidad y la escritura, pero sí de la imagen”. Por otro lado, la lengua de señas de cada país puede diferir en los elementos que la componen: algunas utilizan más las señas de los dedos y otras usan más rasgos no manuales.



UNA MEJOR COMUNICACIÓN PARA SER MÁS EFICACES

Para conformar el grupo que concurriría a las jornadas se **priorizaron las áreas que tienen comunicación directa con el público**, y participó personal de Control de Prestaciones y Atención de Afiliados, por parte de Administración Central, y de Admisión y Guardia de Clínica AMEBPBA.

Se estableció un cupo de 10 personas, ya que este número permite que los conocimientos se impartan eficazmente, posibilita realizar un buen seguimiento, asegura poder despejar las dudas que pudieran surgir, y genera un adecuado trabajo en equipo

Para esta capacitación integral se pensó en un plan intensivo y con contenidos específicos a fin de que los cursantes tengan la posibilidad de acercarse a la persona sorda, comunicarse con ella y resolver diversas situaciones. “Durante los cuatro meses en los que tuvimos esta cursada, se intensificó el trabajo de la función comunicativa en lengua de señas y el abordaje en el encuadre de la medicina” nos detalla Natalia. “Los participantes aprendieron muchas cosas, porque no es solamente incorporar una lista de palabras, es cómo ese vocabulario se pone en el espacio”

Quienes concurren a la Clínica llegan motivados por un problema de salud, que puede ir de un turno de control hasta la realización de un estudio de mayor complejidad, y que de por sí **es una situación tensionante y que genera diferentes grados de stress**. Pero si a eso le sumamos la dificultad de comunicar qué nos pasa, cómo nos sentimos o qué es aquello que nos duele la situación se torna

Fonoaudiología en Zona Sur

LA MUTUAL ESCUCHA TUS NECESIDADES.

La Mutual, en búsqueda de resolver los requerimientos en la atención de rehabilitación fonoaudiológica en Zona Sur incorpora una nueva profesional.

Lic. Graciela Noemí Sarri.

Cnel. Pringles 383 - Lanús

Tel.: 15-51016572

Señor Afiliado: Recuerde tramitar previamente la autorización de los tratamientos especializados y los estudios y/o prácticas de alta complejidad.



¿QUÉ OCURRE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN?

Muchas veces las personas de la comunidad sorda se sienten extranjeros en su propia tierra, por ejemplo al encender la TV. Llama la atención que cada vez se vean menos intérpretes de lengua de señas en simultáneo -el pequeño recuadro que hasta hace un tiempo se veía en el extremo inferior de la pantalla- que les permite saber qué se dice durante la programación. "Ahora solamente aparece en los informativos o en las transmisiones oficiales" nos cuenta la Lic. Tesone. Y esto también ocurre en el cine: la mayoría de las películas se estrenan dobladas al español, lo que plantea otra dificultad en el acceso a ciertas manifestaciones culturales.

verdaderamente difícil. "Justamente **sobre eso trabajamos: en bajar la ansiedad y la tensión**", afirma la titular del curso, "es ahí donde decimos que mejoramos la calidad de vida del otro. Si puedo transmitirle formas de cortesía como ¿Qué necesita? ¿Está bien? ya esto sólo permite una resolución mucho más fácil, porque la persona baja su nivel de ansiedad. La Mutual abrió una puerta, decidió hacer una revolución, porque es de mucha importancia lo que está sucediendo: que un paciente sordo tenga las mismas posibilidades que uno oyente para acceder a sus derechos como afiliado".

Los logros alcanzados y la entusiasta repercusión que este curso tuvo decidieron a las autoridades de La Mutual a abordar una segunda etapa para el transcurso del presente año. **Nuestra Entidad busca permanentemente llegar con más servicios a nuestros afiliados**, y para facilitar el acceso a ellos, ahora cuenta con este equipo capacitado, que pone día a día todo su energía para atender a la comunidad no oyente del Banco Provincia. Porque **estamos para mejorar tu calidad de vida y te sientas en casa**.

Gestión Pro Activa de la Salud



INCORPORAMOS ODONTÓLOGOS EN 23 PARTIDOS DE LA PROVINCIA

La Mutual amplía su red de prestadores odontológicos incorporando más de 200 profesionales en 23 partidos de la provincia de Buenos Aires.

Hemos priorizado aquellas localidades con menor oferta de prestadores para que todos nuestros afiliados tengan la mejor atención.

Para más información consulte en:
www.amebpba.org.ar
o comuníquese al 0810 222 6888
de Lun a Vie. de 9 a 18.30 Hs.



EN NUESTRO SITIO WEB CADA VEZ MÁS OPCIONES.

AMEBPBA.NET

ATENCIÓN EN SALUD CON UN CLICK

AMEBPBA NET es la mejor herramienta para realizar todas tus consultas con La Mutual. De fácil uso, y desde la comodidad de tu casa u oficina, a través del sitio web podés acceder a todos los servicios así como a gestionar los trámites que necesites con la mejor calidad de respuesta.

Con sólo registrarte podés:

- Conocer la nómina de prestadores que brindan cobertura de salud.
- Acceder a comunicados y circulares, artículos de promoción y prevención de salud.
- Conocer los débitos de haberes y reintegros.
- Solicitar turnos de consultorios en nuestra Clínica.



SOLICITUD DE TURNOS ON-LINE

Para acceder a esta opción tenés que haber pedido algún turno personal o telefónicamente en nuestra Clínica:

- 1- Ingresar a nuestra Web con tu usuario.
- 2- Luego en **MI AMEBPBA**.
- 3- Dentro de **SOLICITUD DE NUEVO TURNO**, seleccioná que afiliado del grupo familiar va a tomar el turno. Luego elegí **PROFESIONAL O SERVICIO**.
- 4- Aparecerá el calendario, en el cual estarán resaltados los días disponibles. Seleccioná el día que desees, y el horario.
- 5- Por último, presioná **CONFIRMAR LA SOLICITUD DE TURNO** y si querés podés imprimir el recordatorio. Igualmente, te enviarán todos los datos correspondientes a tu casilla de correo electrónico.

Por dudas o consultas sobre Turnos On-line podés seleccionar la opción **REPORTE DE PROBLEMAS** situada en el menú, o llamar al 0810-222-6888 de Lunes a Viernes de 8 a 18.30 hs.

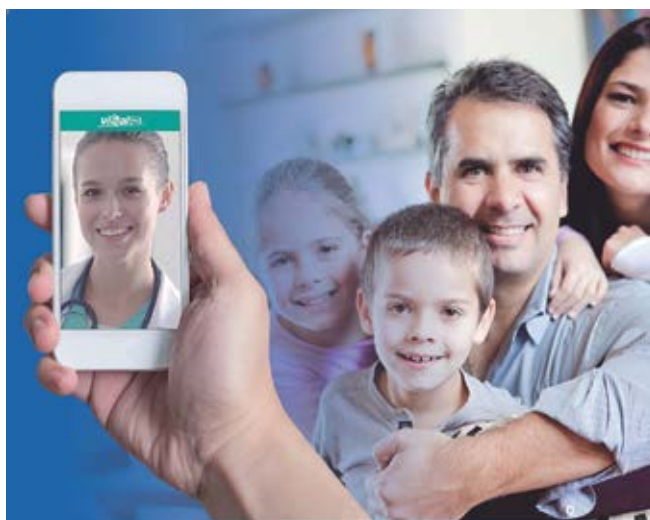
Recordá que para estudios (Ecografías, Tomografías, Endoscopías, Audiometrías, etc.) debés solicitar turno personalmente en nuestro centro de salud (Bartolomé Mitre N° 2040), o comunicate con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado.

¿CÓMO ME REGISTRO?

Registrate con sólo tres pasos:

- 1- Ingresar al sitio web (www.amebpba.org.ar) seleccionar la opción **REGISTRARSE** (en la parte izquierda de la pantalla).
- 2- Completar los datos personales:
 - **Usuario:** es tu número de afiliado hasta la primera barra.
Por Ej: Af. 99999/0/3 ➡ Ingresá 99999
 - **Número de documento.**
 - **Fecha de nacimiento.**
 - **Contraseña**, que la eligís vos (mínimo 4 caracteres).
 - **Dirección de correo electrónico** preferentemente personal (No Laboral)
- 3- Una vez completo el formulario hacer click en el botón **REGISTRARSE**.

Si aparece el mensaje "Disculpe, los datos ingresados no concuerdan con nuestros registros" comunicate con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-222-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 18.30 hs., o enviá un mail a: at_telefonica@amebpba.org.ar



¡Realizá tus consultas
médicas online
desde la comodidad
de tu hogar!



www.vitalidoc.com



BUSCADOR DE PROFESIONALES

Este programa te permite realizar una búsqueda detallada, ya que brinda información por localidad, especialidad y nombre del profesional. Lo hemos desarrollado con el propósito de que obtengas los datos que deseas de manera sencilla y rápida.

Pasos para utilizar el Buscador de Profesionales:

- 1- Ingresá a **AMEBPBANET** con tus datos de usuario.
- 2- En la página principal, del lado izquierdo, se encuentra el **Menú**. Hacé click en **Buscador Profesionales**.
- 3- Completá los datos según tu consulta: **especialidad, municipio/partido** y nombre del prestador.
- 4- Por último, hacé click en el ícono **Buscar**. Allí aparecerá el listado de profesionales requerido.

INCORPORAMOS UN IMPORTANTE CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES EN PILAR

AMEBPBA incorpora a Diagnóstico por Imágenes Pilar S.A, para brindar mayores prestaciones de calidad para todos los afiliados. En esta institución con amplia experiencia podrás encontrar la cobertura de los estudios más requeridos y los no tan convencionales.

Diagnóstico por Imágenes Pilar S.A.

Ruta Panamericana N° 9 - Km 52.5 - Pilar

Tel.: (0810)-777-8876



Señor Afiliado: Recuerde tramitar previamente la autorización de los tratamientos especializados y los estudios y/o prácticas de alta complejidad.

CONSULTA DE TRÁMITES

Los afiliados registrados en el sitio web de AMEBPBA, pueden acceder a las gestiones administrativas que realizan en la Mutual. Cuando te comunicás telefónicamente o por mail y solicitás una autorización, o entregás un pedido de reintegro, todas estas gestiones son asentadas en nuestro sistema. Actualmente, si estás registrado, podés conocer el estado de tu solicitud o consulta así de fácil:

Sobre el margen izquierdo encontrarás la opción **Gestión de Expedientes**, allí podrás ver el tipo de tu consulta o solicitud y estado de la misma.

Los expedientes están clasificados según el área de la Mutual, motivo y categoría de la solicitud o trámite. Durante el proceso de resolución, los mismos figuran abiertos, y podrás ver el estado de gestión.

Cuando se resuelve tu consulta o solicitud, podrás ver la solución on-line.

DESCARGAS

Otra opción muy utilizada por nuestros afiliados es la de **CENTRO DE DESCARGAS**. Ubicada también en el menú principal, esta herramienta permite consultar cartillas, comunicaciones, formularios, circulares, noticias generales, material de prevención y promoción de salud, revista VAMOS, etc.

El usuario accede a toda esta información de forma muy sencilla:

- 1- En la página principal, del lado izquierdo, se encuentra el **MENÚ**. Ingresá en **CENTRO DE DESCARGAS**.
- 2- Allí aparecerán distintas categorías: **AFILIACIONES** (Convivientes, Plan Joven y Plan Materno Infantil.), **CARTILLAS** (Incluye profesionales de CABA y prestadores de zonas vacacionales) **CIRCULARES Y COMUNICADOS, FORMULARIOS, ORIENTACIÓN Y DIFUSIÓN** (Gestión Pro-Activa para la Salud). Elija la opción deseada.
- 3- Luego, podrás guardarlo en tu PC o imprimirlo.



TELÉFONOS DE EMERGENCIAS

En www.amebpba.org.ar todos los afiliados tienen acceso a los datos de emergencia y a un detalle de los teléfonos de las principales áreas de la Asociación Mutualista.

Una vez conectado, entrá al menú de acceso rápido y haciendo click en **EMERGENCIAS** aparece una guía con todos los teléfonos de emergencias, guardias y médicos a domicilio.



DATOS DE CUENTA

En la opción **DÉBITO DE HABERES** podrás acceder y conocer de forma detallada el estado acreedor y deudor de tu cuenta corriente de afiliado.

El Sitio web de la Mutual es una herramienta fundamental de comunicación con los afiliados, y desde su inicio se ha convertido en uno de los instrumentos más utilizados, logrando acercar todo tipo de información a nuestra gente.

JUNTOS, POBA Y AMEBPBA DIBUJAMOS
Tu sonrisa

Cuidamos la salud buco dental de toda la familia con la mejor respuesta profesional.

TURNOS Y CONSULTAS:
0810 999 7264

Av Rivadavia 2464 C.A.B.A.
turnos@pobaodontologia.com.ar
www.pobaodontologia.com.ar

POBA
Prestaciones Odontológicas
Buenos Aires



CORREO DE LECTORES

Nos sentimos muy halagados y agradecidos con nuestros afiliados, ya que cada vez son más los mensajes que nos llegan en cada edición de nuestra revista. Invitamos a todos aquellos que deseen enviarnos consultas, opiniones y **sugerencias acerca de los contenidos de Vamos**, a comunicarse con nosotros a través de nuestros correos electrónicos: contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar, o remitiendo una carta dirigida a **AMEBPBA**-División Orientación y Difusión- Bolívar 368/74 (código postal 1066), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Quiero hacer llegar por este intermedio nuestro más sincero y estimado agradecimiento por toda la atención brindada a mi mamá, Margarita Gomes de Veiga (Af.12. 702), durante el transcurso de su enfermedad.

No sólo por la atención que ha recibido de los profesionales que siguieron su enfermedad, sino también por la comprensión, el afecto, y la escucha que han tenido todos ellos a nuestras necesidades como familia, destacándose no sólo su profesionalidad sino también su humanidad.

También quisiera mencionar el apoyo recibido por parte de la **Dra. Camila Lizzano** (Cuidados Paliativos), de la **Dra. Silvina Rosenblit González**, todo el personal del 2do piso, y los enfermeros y el personal auxiliar. Todos ellos nos han contenido y ayudado, tanto a mamá en sus últimos momentos, y a nosotros como familia.

Queremos agradecer también por la atención recibida en las oficinas de la Mutual en Bolívar al **Sr. Javier Sagrado y a sus colegas** (los chicos que trabajan en la oficina con él), por su humanidad y su pronta solución a las necesidades de mamá durante el periodo de internación domiciliaria.

A todos ustedes, nuestros más cordiales saludos y agradecimientos por todo lo que nos brinda la Mutual. Gracias de todo corazón.

José Veiga y Flia.
Af. 12.702



Me dirijo a Ud. a efectos de hacer llegar en nombre de la familia de Israel Emir Domínguez (Af. 15490/3) recientemente fallecido, el más profundo agradecimiento a todo el personal de La Mutual, como así también y en general, al personal de la Clínica, por la colaboración y calidad humana con la que fue asistido mi hermano durante su enfermedad.

Asimismo, permítame un especial reconocimiento a la **Sra. Asunción Barrionuevo**, enfermera que le suministraba la medicación oncológica, por su profesionalismo y calidad humana con que trata a sus pacientes.

Agradeciendo nuevamente, los saluda atte.

Nilda Elina Domínguez.
Af. 15656/6.



Quiero a través de la presente agradecer a todos por las gestiones realizadas en el momento que nos tocó vivir como familia. Sinceramente, solo tuve que ocuparme de mi hijo y mi familia porque continuamente me sentí amparado y acompañado por ustedes, y para nosotros como afiliados de nuestra mutual nos enorgullece que ante este tipo de situaciones podamos contar con ese respaldo.

Quiero también destacar el comportamiento de un empleado de La Mutual, el **Sr. Emiliano Palleros**, que fue indispensable en mi situación particular. La noche que mi hijo Lucas dependía de un traslado de urgencia desde Luján, lo llamé en horas de la madrugada y con una altísima capacidad de resolución -en conjunto con el personal que se encontraba esa noche en La Mutual- lograron conseguir tanto la ambulancia para el traslado como así también la internación en el Hospital Alemán, y el tratamiento que salvó su vida.

Dado lo expuesto no me queda más que agradecer infinitamente a todos lo que hicieron y hacen posible que nos sintamos orgullosos de nuestra mutual, tal como lo siente mi familia.
Un abrazo enorme desde el alma.

Nicolás Guillermo Aschero
Af. 77215

Por la presente quiero hacer llegar por este medio mi mas profundo agradecimiento al **Dr. Federico Ferraris** como a sus colegas, el **Dr. Hugo Signori, Emilio Longo, Diego Kohan, Gonzalo Benzi Nevado** -gran equipo de urólogos- ya que el día 27 de agosto del corriente fue operado mi esposo (Segon Claudio Guillermo) de un cáncer de próstata acompañado por una piedra en la vejiga.

Gracias a este gran equipo va saliendo adelante, y así también agradezco a la **Sra. Mirta Anzuinelli de Ciuta** (Coordinadora de la Clínica) quien desde un principio se puso a nuestra disposición ante los inconvenientes presentados.

No quiero dejar de destacar todos los médicos/as de piso, enfermeras, mucamas y de todo el personal del 2do piso frente, ya que desde un primer momento tuvieron un trato cordial y respetuoso con mi esposo y conmigo.

Es por eso que agradecemos y saludamos de todo corazón a cada uno de los profesionales que hicieron más llevadera esta circunstancia.

Silvia Graciela Bermúdez (esposa)
Claudio Guillermo Segon (paciente)
Af. 30451

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para agradecer las gestiones y el muy buen trato que tuvieron el **Sr. Néstor Sánchez y la Dra. Emilse García** con relación a la operación por un aneurisma cerebral realizada a mi mujer, Mariela Otero. La misma estuvo a cargo del **Dr. Echevarrieta**, del Sanatorio Anchorena, dónde me facilitaron todos los trámites para que la misma se realizara a la mayor brevedad posible.

Sin otro particular, lo saludo muy atentamente.

Federico Pablo Mangialavori
Af. 33514/2

Desde la Revista Vamos queremos generar un canal de ida y vuelta con nuestros lectores para conocer los **temas de salud que les interesan** a los afiliados de AMEBPBA. Recibiremos su aporte en nuestras direcciones de mail (contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar), o en División Orientación y Difusión (Bolívar N° 368/74 – 1° Piso).

División Orientación y Difusión





INCORPORACIÓN DE **ECÓGRAFO** EN CLÍNICA



La ciencia médica avanza continuamente y genera equipos que, en manos de personal experimentado, permiten obtener diagnósticos cada vez más certeros para realizar el abordaje adecuado, o descartar posibles problemas. La actualización de los equipamientos es una necesidad constante de los centros de salud y así lo entiende nuestra Entidad que busca mejorar continuamente su herramienta para brindar la mejor atención a sus afiliados.

Meses atrás, La Mutual adquirió **un nuevo equipo de ecografía de alta gama** que implica **un avance**

significativo en calidad, y que **optimiza la capacidad del Servicio de Diagnóstico por Imágenes**, una de las áreas de nuestra Clínica con mayor demanda de estudios.

Se trata de un equipo polivalente Samsung de **última generación**, diseñado con tecnología S-Harmonic, que ofrece **visualizaciones de muy alta resolución** para todo tipo de exploraciones y estudios. Incluye además, nuevas posibilidades como los filtros ClearVision y Multivision que **reducen el ruido** y proporcionan una **mayor uniformidad en los resultados obtenidos**, creando **imágenes 2D más**



nítidas, lo que otorga a los profesionales una observación completa para sus diagnósticos.

Con un hardware que incluye múltiples aplicaciones y **un diseño estructural que ha sido premiado en concursos internacionales** (IF Design Award), este nuevo ecógrafo es una **gran incorporación para el equipamiento de nuestro centro de salud** y será indispensable en una importante variedad de estudios como, tiroides, mama, aparato digestivo, ginecología, aparato urinario, sistema vascular y arterial, cardiología, problemas músculo esqueléticos, neumonología, entre otros.



UN SALTO DE CALIDAD

Este nuevo ecógrafo, sumamente versátil y al mismo tiempo de una operatividad simple, es **un salto de calidad y una ventaja operativa para nuestro centro de salud**, y para traerle más información a nuestros afiliados, charlamos con Elizabeth Ower, integrante del Servicio de Diagnóstico por Imágenes de la Clínica AMEBPBA. “El nuevo equipo se incorporó dado que el que poseíamos anteriormente, en el segundo consultorio de Ecografía, ya había quedado desactualizado y no alcanzaba para nuestros requerimientos en cuanto a resolución y aplicaciones”. Sobre las ventajas que aporta a nuestra Entidad nos relata **“Supera en prestaciones al anterior y nos permite disponer de más horas de atención** realizando estudios endocavitarios, cardíacos (eco cardiograma y doppler) y obstétricos.

En el último año en nuestra clínica se realizaron cerca de 2000 estudios, entre ecografías y dopplers, lo que pone de manifiesto la necesidad de contar con equipamiento que pueda dar respuesta a esa demanda. “Entre las ventajas que proporciona tener este equipo de alta gama se cuenta mejorar la atención y disponer de una opción más de consultorio” nos

UNA HERRAMIENTA INDISPENSABLE PARA LA PREVENCIÓN.

Los profesionales de salud lo indican para observar el corazón, los vasos sanguíneos, riñones, hígado, útero, etc. También durante el embarazo se practican pruebas de ultrasonido para controlar el adecuado crecimiento del bebé en gestación.

Por otro lado la ecografía doppler permite observar la velocidad y el sentido en el que fluye la sangre para conocer el estado circulatorio del algún área del cuerpo.



comenta Ower, “Antes eran más acotadas porque las posibilidades del equipo anterior eran más limitadas, y -por supuesto- mejoran los resultados en cuanto a visión y realización de los exámenes”.

Otra ventaja que nos detalla se relaciona con la digitalización de los resultados, “el equipo está conectado a un sistema interno y **cada paciente tiene en su historia clínica las imágenes que se obtuvieron**”. Esto permite que estén disponibles para cualquier médico que las desee visualizar.

La nueva adquisición es un definitivo avance “Hemos actualizado en modelo, podemos tener más horas de consultorio, se realizarán más estudios y eso es muy bueno porque el afiliado puede hacerlos en su clínica sin necesidad de concurrir a otro lugar”.

Gestión Pro Activa de la Salud



Villalba Hnos.
Implantes Traumatológicos

Administración y Fábrica

Fray M. Esquiú 4548/ 54
(1678) Caseros
Buenos Aires

administracion@implantesvillalba.com.ar

Tel/ Fax: 54 11 4750.5409
-líneas rotativas-

villalbahnos.com.ar

GL Certified

¿CÓMO SE REALIZA UNA ECOGRAFÍA?

La ecografía, o ultrasonido, es un estudio que utiliza ondas de alta frecuencia para poder observar órganos o estructuras dentro del cuerpo. Durante la exploración el técnico recorre la región del cuerpo que desea estudiar con un dispositivo llamado "Transductor" que recibe el eco de las ondas sonoras que rebotan en los tejidos internos de nuestro organismo y son leídas por el equipo y reproducidas en un monitor.

Es una práctica rápida, económica, e inocua ya que no implica la absorción de radiación como en otros sistemas de diagnóstico.



MÁS PRESTADORES ADHERIDOS

Para los afiliados de **Chascomús y su zona** de influencia, La Mutual ha incorporado a su cartilla de prestadores adheridos a la **Óptica Sarthou**, quién prestará servicio en óptica y contactología.
Óptica Sarthou. // Casalins 654 - Chascomús // Tel.: (02241) 436-497

Señor Afiliado: Recuerde tramitar previamente la autorización de los tratamientos especializados y los estudios y/o prácticas de alta complejidad.

¿CÓMO REALIZAR UNA GESTIÓN DE REINTEGROS FÁCILMENTE?

En ésta nota te traemos toda la información necesaria para realizar de forma efectiva las tramitaciones de reintegros por prestaciones o servicios de salud que se originen en la ausencia de prestadores adheridos en la zona de residencia, o que se sustenten en una real urgencia médica que no admita dilación. Es importante tener presentes estos requisitos indispensables para evitar demoras y complicaciones en la resolución de estos trámites.

¿QUÉ SE DEBE CUMPLIMENTAR?

En primer término se debe completar el formulario AM 36 (planilla de reintegros), o la nota supletoria que acompañe la documentación. **No debe omitir datos esenciales para la gestión**, como: el nombre, apellido, número de afiliado, domicilio, teléfonos (laboral y particular) del peticionante, y el número de cuenta -expresando si se trata de una caja de ahorros o cuenta corriente- así como la sucursal bancaria en la que está radicada o eventualmente el CBU (Clave Bancaria Uniforme).

Recomendamos la lectura atenta y precisa de estas indicaciones antes de iniciar la tramitación correspondiente, y de esta forma agilizar la concreción de su reintegro.

◆ **SERVICIOS ADHERIDOS:** No se considerarán pagos efectuados a servicios que se encuentren adheridos a nuestra cartilla de prestadores. En los casos de urgencia en los que se hubiere requerido un depósito o garantía por no presentar la autorización correspondiente, deberá canjearse en el lugar en el que se realizó la atención médica (en un lapso perentorio) por el bono u orden debidamente autorizada por la Mutual.



◆ **ASISTENCIA EN CAPITAL:** La asistencia con prestadores no adheridos, no es reintegrable.

◆ **ASISTENCIA MÉDICA EN PROVINCIA:** Si el profesional requirió un cobro adicional se aclarará expresamente si hubo entrega de documentación (validación/ autorización) y en tal caso cantidad y tipo. De haber servicio adherido, no se consideran las atenciones con prestadores no vinculados.

◆ **PRÁCTICAS:** Se debe acompañar siempre el original de la indicación médica fundamentada o fotocopia pertinente, y copia del resultado obtenido. Los estudios o prácticas de alta complejidad deben ser previamente autorizados por nuestra Asesoría Médica. Queda expresamente aclarado que la entidad se reserva la posibilidad de reconocer gastos que no estén autorizados previamente, por lo que se sugiere consultar antes de incurrir en éstos.

◆ **ANÁLISIS NO NOMENCLADOS:** Enviar la prescripción médica que lo indica, y el resultado del estudio o práctica si lo tuviere.

◆ **COMPROBANTES DE PAGO (recibos, tickets o facturas):** Se considerarán únicamente ORIGINALES (salvo



DONDE
Y CUANDO
QUIERA

**SCIENZA
MÓVIL**
Ahora los pacientes
pueden seleccionar:



Farmacia
de entrega



Día y
horario



SCIENZA

SEGUIMOS TRABAJANDO PARA HACER
TODO AÚN MÁS SIMPLE.

www.scienza.com

LIMA Nº 29
Piso 2 "H"
CABA



4381-0507 // 4384-7256
4383-8322

www.newmed.com.ar



factura electrónica), ajustados en forma y contenido a disposición Nº 3419/91 de la AFIP, y de una antigüedad no superior a noventa (90) días.

- No se reconocen comprobantes con leyendas tales como "no válido como factura", o "no fiscal". Deben ser recibos, tickets, o facturas de curso legal ("B" o "C").

- ◆ **INTERNACIÓN EN HABITACIÓN INDIVIDUAL:** Para el reconocimiento de reintegros por habitación individual debe presentar copia de la historia clínica del sanatorio en el que se realizó la prestación y la factura de curso legal.

- ◆ **HONORARIOS DE PARTERA:** debe presentar fotocopia del seguimiento de trabajo de parto, y la factura de curso legal emitida por el/la profesional.

- ◆ **MEDICAMENTOS:** Se reintegrarán sólo en aquellos casos de real urgencia. En solicitudes de reembolso se excluye la aplicación del sistema de bonificación de LA RECÍPROCA. Debe acompañar sin excepción prescripción médica, de carácter urgente, (AM Nº 16) con indicación genérica, troquel y comprobante de pago original.

- ◆ **ANESTESIA:** Adjuntar protocolo quirúrgico, o en su defecto, en el recibo deberá constar -además de los datos de rutina- nombre de la intervención quirúrgica realizada y código que a ésta le asigna el Nomenclador Nacional.

- ◆ **HOSPEDAJE:** Constancia médica que justifique asistencia fehaciente por un período mínimo de tres (3)

NUESTRA CALIDAD SE RENUEVA

ITAES (Entidad que certifica las condiciones de calidad de los Centros de Salud más importantes) nos ha otorgado una nueva Reacreditación Internacional de los estándares de calidad y seguridad de nuestros servicios.

Estamos, de esta manera, entre las Instituciones de mayor prestigio del país y única en el interior de la Pcia. de Bs. As.



días y de la que es carente en la localidad en que reside (dentro de un radio de 70 km). Se reembolsa una suma tope por día autorizado, que contempla sólo el gasto de habitación.

◆ **TRASLADO:** Sólo se considerarán traslados justificados por inexistencia de servicios en el lugar de residencia o zonas aledañas. Se tomará en cuenta el viático para prácticas, estudios únicos o cirugías que requieran su traslado a una distancia igual o mayor a 100 km; o tratamientos con una frecuencia mensual -mínima a cuatro concurrencias- a una distancia igual o mayor a 50 km del domicilio real. Deben adjuntarse además los pasajes. La certificación de concurrencia a la asistencia deberá estar fechada. En caso de utilizar vehículo particular deberá presentar comprobantes por compra de combustible, y si viaja en transporte público deberá presentar el boleto (que servirá de tope). Estos elementos serán evaluados por la Auditoría Médica para su reintegro.

◆ **TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS:** Solamente se reconocerán ante la inexistencia de prestadores adheridos a la entidad (psicopedagogía, foniatría, fisiokinesioterapia, enfermería, etc). Deben documentarse las fechas de cada sesión o aplicación efectuadas. Las sesiones de uno u otro tratamiento requieren previa autorización de nuestra Asesoría Médica.

◆ **ÓPTICA:** No se reconocen cristales multifocales y tratamiento antirreflex. Tanto anteojos como lentes de contacto tienen reconocimiento arancelario y requieren previa autorización.



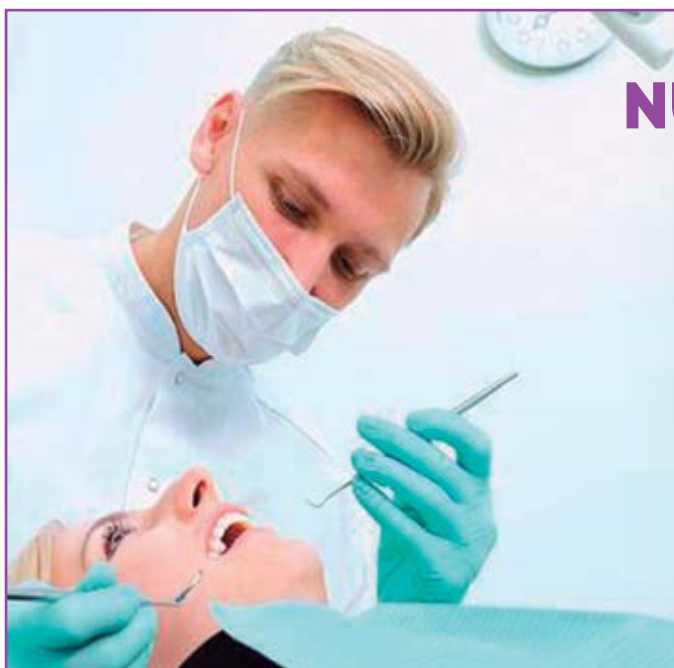
◆ **MATERIALES DESCARTABLES:** Es necesario el detalle puntual en la factura de cada elemento utilizado y su valor unitario, además del recetario médico correspondiente. Estos materiales se reconocerán según la reglamentación vigente.

**Ante cualquier duda, podrá consultar a
Administración Central, comunicándose al**

Centro de Atención Telefónica al Afiliado:

Tel. 0810-222-6888.

De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:30 Hs.



NUEVO ODONTÓLOGO EN SAN BERNARDO

La Mutual incorpora un nuevo odontólogo en San Bernardo, el **Dr. Javier Roberto Guzmán**.

Los afiliados allí radicados, y aquellos que concurren ocasionalmente, contarán con los servicios de este profesional adherido que brinda odontología general y atención en prótesis.

Dr. Javier Roberto Guzmán.

Joaquín V. González 260.

2° B - San Bernardo

Tel.: (02257) 15-521365

Señor Afiliado: Recuerde tramitar previamente la autorización de los tratamientos especializados y los estudios y/o prácticas de alta complejidad.

TODO LO QUE NECESITÁS SABER SOBRE LA BRONQUIOLITIS

Durante los meses invernales son más frecuentes los casos de bronquiolitis, una enfermedad común del tracto respiratorio, que afecta con mayor frecuencia a bebés y niños pequeños hasta 2 años, especialmente a aquellos que tienen entre 3 y 6 meses, y que suele causar preocupación entre los padres.

Se trata de una infección en los bronquiolos, pequeñas vías aéreas que se encuentran posteriormente a los bronquios, y que al inflamarse o llenarse de mucosidad provocan dificultades respiratorias.

La causa de esta enfermedad es un virus conocido como sincicial respiratorio (VSR), responsable del 70 % de los casos. Más de la mitad de los bebés están expuestos a este virus en su primeros dos años de vida, y hasta el momento no hay vacuna que prevenga su accionar. En su aparición también pueden intervenir distintos agentes como el parainfluenza, influenza, adenovirus, entre otros.





¿CÓMO SE TRANSMITE?

Como otras enfermedades provocadas por infecciones virales, **se contagia de persona a persona** y en este caso una de las formas es a través de la **saliva y las mucosas**. El virus permanece en las superficies entre **6 a 8 horas**, por lo que la transmisión se produce fundamentalmente a través de las manos. Por esta razón es tan **frecuente** la propagación en grupos cerrados como **jardines maternos, de infantes o colegios** en la que los niños interactúan con juguetes, mesas y otros objetos.

Otra forma común de contagio es por vía aérea, al diseminarse las pequeñas gotas de fluidos de la nariz o de la boca de una persona enferma.

¿CUÁLES SON SUS SÍNTOMAS?

Los especialistas manifiestan que los primeros síntomas suelen comenzar como un resfrío común, es decir con congestión y secreciones en la nariz que duran aproximadamente de 1 a 3 días. Posteriormente este cuadro leve comienza a hacerse más complejo con la inflamación de las vías aéreas bajas, y esto produce



ahogos en el niño ya que puede tomar aire pero tiene dificultades para exhalarlo. Asimismo el pequeño se agita ya que, para equilibrar la entrada y salida del aire, intenta respirar más veces en la misma cantidad de tiempo.

En casos más severos pueden aparecer:

- ◆ Sibilancias (silbidos agudos) al exhalar.
- ◆ Dificultades para comer y dormir.
- ◆ Fiebre.
- ◆ Fatiga.
- ◆ Aleteos nasales (en bebés).
- ◆ Irritabilidad.
- ◆ Falta de apetito.

Ante la aparición de estas últimas señales es muy importante la intervención del médico pediatra para evitar futuras complicaciones. **Con los cuidados adecuados y el control profesional la enfermedad puede remitir en días**, pero si se torna más severa los pequeños pueden continuar con tos durante semanas.

CONSEJOS PREVENTIVOS

La Sociedad Argentina de Pediatría destaca la importancia de adoptar medidas preventivas no sólo para que los niños no desarrollen la enfermedad, sino para que la misma no se propague ya que en los hospitales se registran numerosos casos de bronquiolitis por día. Las recomendaciones generales para evitar la aparición del virus son:

- Impulsar y mantener la lactancia materna, ya que a través de la leche la madre pasa anticuerpos protectores al niño.
- Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón (niños y adultos).
- Evitar la contaminación ambiental con humo (cigarrillos u otros).
- Evitar el hacinamiento.
- Concurrir a los controles rutinarios con el médico.
- Mantener a los bebés alejados de personas que estén resfriados o con tos.
- Cumplir con el Calendario Nacional de Vacunación, y con las que indique el médico, tanto para el bebé como para quienes conviven con él.

Como en todas las enfermedades, es fundamental **no automedicar al niño con descongestivos, jarabes para la tos, expectorantes, mucolíticos, etc, ya que pueden complicar el cuadro.**

IACI
Instituto de Alta Complejidad en Imágenes

TODA LA TECNOLOGIA EN
UN AMBIENTE ABIERTO Y NATURAL

RESONADOR ABIERTO

CLINICA
LA PEQUEÑA
FAMILIA

RUTA 188 Y J. B. ALBERDI | JUNIN (B)
LINEA DIRECTA TURNOS (02362) 435690 | WWW.GRUPOLPF.COM.AR

¿HAY GRUPOS MÁS VULNERABLES?

La Dra. Ángela Gentile, jefa del Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez y ex Presidenta de la Sociedad Argentina de Pediatría, comenta que "la clave de la bronquiolitis está en la prevención" y destaca que es necesario prestar atención a los principales signos y tener en cuenta que cuanto más pequeño es el niño, más importantes pueden ser sus síntomas.

Esta enfermedad no afecta a todos los niños por igual, y la mayoría de los casos son leves y no necesitan de tratamientos complejos, sin embargo existen grupos más vulnerables a los que puede afectar de forma más severa. Entre otros, los casos en los que hay que estar más alerta son:

- Bebés prematuros de bajo peso.
- Niños con afecciones pulmonares.
- Cardiopatías congénitas.

Como siempre recomendamos desde el programa de Gestión Pro Activa de la Salud de AMEBPBA: si tenés dudas, consultá con tu profesional de confianza.

Gestión Pro Activa de la Salud



Para conocer los profesionales con los que contás podés consultar el Buscador de Profesionales en nuestra sitio web www.amebpba.org.ar. Registrate como usuario y utilizá los recursos de nuestra página. ¡SALUD A UN CLICK DE DISTANCIA!

CONECTADO

Realizá todas tus gestiones a través de la web

- Autorizaciones médicas
- Beneficios
- Afiliaciones
- Turnos para estudios en la Clínica AMEBPBA
- Consultas
- Farmacia
- Reintegros (sólo con factura electrónica)
- Odontología

+ Fácil + Rápido + Seguro

www.amebpba.org.ar



LAMUTUAL

Asociación Mutualista de Empleados del Banco de la Provincia de Buenos Aires



TELÉFONOS PARA URGENCIAS

CIUDAD AUTÓNOMA Y GRAN BS. AS

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO.

Vittal

(011) 4000-8888 / 4556-4556.

Clínica AMEBPBA internación y derivaciones

0800-222-6888

SALUD MENTAL

CONTEXTUM

0810-345-2580



URGENCIAS INTERIOR

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

Vittal

0810-333-8888

En algunos puntos geográficos la asistencia de Emergencias y Urgencias Médicas se brinda a través de otras empresas tercerizadas. Infórmese llamando al número telefónico de Vittal o comunicándose al Centro de Atención Telefónica al Afiliado 0810-222-6888, de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.

OTROS TELÉFONOS DE UTILIDAD

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL AFILIADO

0810-222-6888

De Lun. a Vie. de 9.00 a 19.00 hs.

at_telefonica@amebpba.org.ar

CLÍNICA AMEBPBA

(011) 4127-6600 *Líneas Rotativas*

Bartolomé Mitre 2040 – CABA

De Lun. a Vie. de 8.00 a 20.00 hs.

Sábados de 8.00 a 13.00 hs.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

(011) 4121-2700 *Líneas Rotativas*

Bolívar 368/74 CABA

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Autorización de órdenes

(011) 4121-2700

0810-222-6888

De Lunes a Viernes de

9.00 a 19.00 hs.

at_telefonica@amebpba.org.ar



LAMUTUAL

Asociación Mutualista de Empleados del Banco de la Provincia de Buenos Aires

Clínica General

INCORPORACIÓN DEL HOSPITAL ITALIANO EN CÓRDOBA.

La Mutual incorpora al Hospital Italiano de la ciudad de Córdoba, perteneciente a la red de salud integrada por los Sanatorios Punilla y San Roque.

En esta institución nuestros afiliados cuentan con amplios servicios en diferentes especialidades: guardia, diagnóstico, oftalmología, cirugía de baja y alta complejidad, internación, etc.

Sociedad de Beneficencia del Hospital Italiano.

Roma 550 B° General Paz - Córdoba

Tel.: (0351) 410-6531

Sanatorio Punilla de De la Villa Servicios Asistenciales S.A.

Av. Uruguay 850 – Villa Carlos Paz

Tel: (03541) 421-126

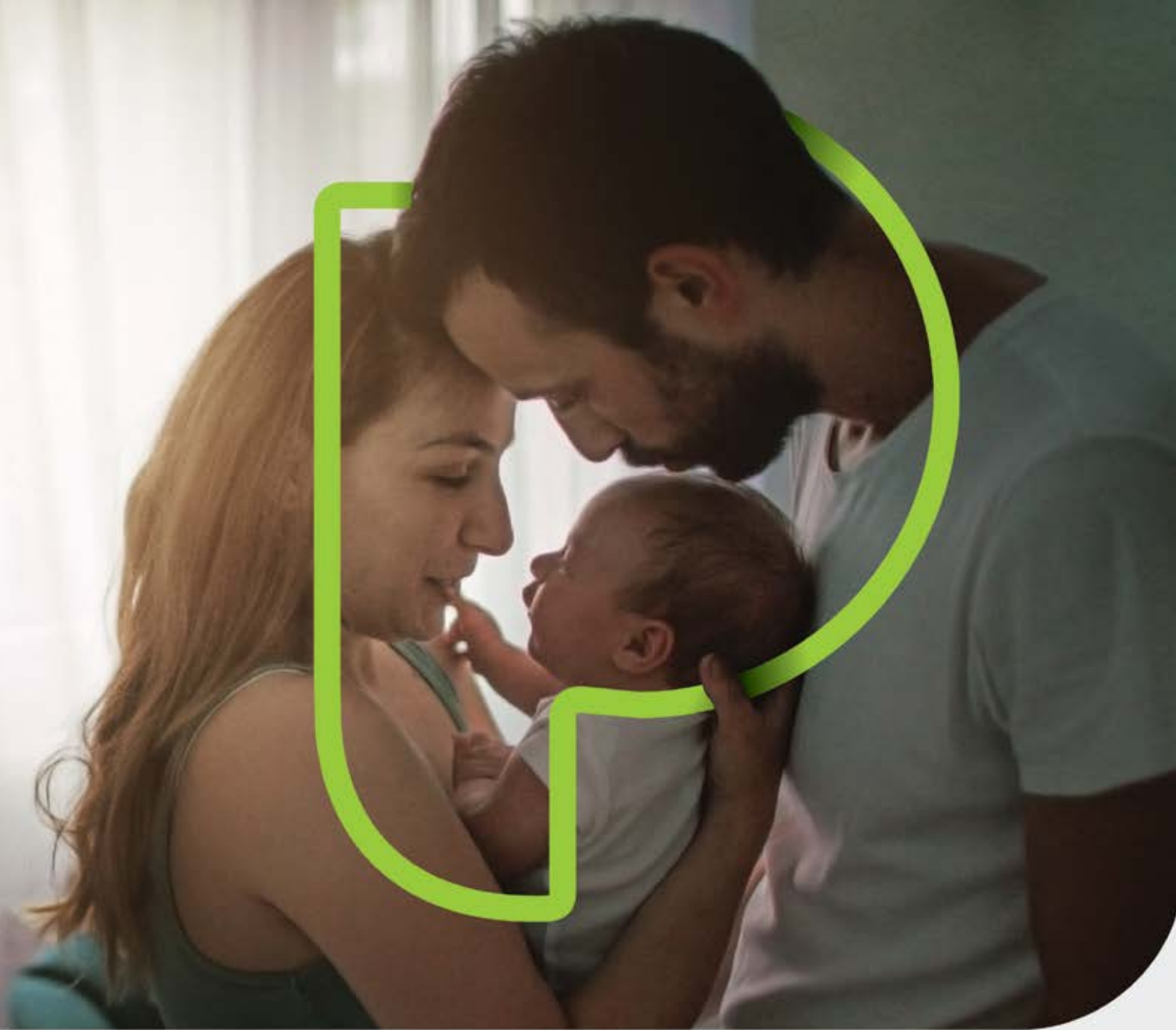
Sanatorio San Roque S.A.

Pellegrini 75 - V. Carlos Paz

Tel: (03541) 421-351



Señor Afiliado: Recuerde tramitar previamente la autorización de los tratamientos especializados y los estudios y/o prácticas de alta complejidad.



Progresando entre todos.



Conocé más en
bancoprovincia.com.ar



Banco Provincia