

# VAMOS



Año VIII - N° 46

LA REVISTA DE LA MUTUAL



## ENCUENTRO DE ADULTOS MAYORES: INCLUSIÓN Y EMOCIÓN



NUEVAS LUCES Y MESAS  
EN NUESTRA CLÍNICA



MITOS Y VERDADES  
SOBRE LOS ANTIBIÓTICOS



INCORPORACIÓN  
CENTRAL TELEFÓNICA

Más incorporaciones, más servicios, más prestaciones

# TRATAMIENTOS ESPECIALES ALTA COMPLEJIDAD Y ALTO COSTO

más de 1000  
empleados

12 centros  
de distribución.

servicio de  
traslado de  
emergencia.

## EFICIENCIA. RESPONSABILIDAD. CORDIALIDAD EN EL TRATO PERSONALIZADO.

Compromiso en el seguimiento de nuestros pacientes. Esa es nuestra principal fortaleza.

Con la utilización de un sistema informático propio, una amplia gama de prestaciones vía web y un servicio profesional de call center, buscamos agregar valor alcanzando la máxima excelencia en la distribución de tratamientos especiales. Ese es nuestro principal objetivo.



SUIZO ARGENTINA  
Agregando Valor

# UN COMPROMISO CON LA SALUD




Existen pequeños hechos que, por cotidianos, revisten escasa trascendencia. Lo diario, lo importante y lo relevante ocupa la mayor proporción de nuestro tiempo, pero como se dice: "la vida es lo que nos pasa mientras estamos ocupados haciendo otros planes".

Un nuevo ciclo de vida, implica el desafío de un profundo cambio de actitud, y el promover los encuentros

de adultos mayores en mayor cantidad de puntos de nuestra Provincia, es un compromiso que motorizamos desde nuestra consigna **SALUD PARA TODOS**.

Sensibilizar la comprensión en esta nueva etapa nos permite tener conciencia real del valor de una comunidad sana y del disfrute solidario que existe en cada jornada vivida.



**Jorge E. M. Pérez**  
Presidente

## Comisión Directiva

**AMEBPBA**

**PRESIDENTE**

Sr. Jorge Eduardo Marcelo PÉREZ

**VICEPRESIDENTE**

Sr. Luis Oscar IZAGUIRRE

**SECRETARIO**

Sr. Mario Eduardo DORDONI

**PROSECRETARIO**

Cdor. Juan José BAUZA

**TESORERO**

Sr. Félix Héctor Haroldo DE LILLO

**PROTESORERO**

Sr. Carlos Rubén FERRARI

**VOCALES TITULARES**

Cdor. Marcelo Fabián GONZÁLEZ

Sr. Miguel Ángel PASTORINI

Sr. Miguel Nicolás COTIGNOLA

Sra. Jaqueline DEVAUX de CRUCIANI

**COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS**

Sra. Mabel BRUNDO de MOHSEN

Dr. Norberto Abel AGUIAR

Sr. Rubén Daniel LOUREIRO

**SUPLENTE**

Sr. Rubén Alfredo MARIÑO

**VOCALES SUPLENTE**

Sr. Juan Carlos MÁSSIMO

Sr. Eduardo Rodolfo ALARCÓN

Sr. Alberto Néstor CAMEROTTO

Sra. Nilda Ofelia PERES de LOLLO



Realización: Orientación y Difusión  
Bolívar 368/74 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
E-mail: [orydif@amebpba.org.ar](mailto:orydif@amebpba.org.ar) - [contactos@amebpba.org.ar](mailto:contactos@amebpba.org.ar)



# VAMOS

Editorial .....	Pág. 3
Turismo y Salud .....	Pág. 4
Encuentro de Adultos Mayores en Chivilcoy.....	Pág. 5
Entrevista al Sr. Everardo Laurenti.....	Pág. 7
Tercer Encuentro de Adultos Mayores en Junín .....	Pág. 8
Nuevas Luces y Mesas Para los Quirófanos de Nuestra Clínica.....	Pág. 10
Más Tecnología Para Brindar una Mejor Atención.....	Pág. 12
Antibióticos: Alerta Global por la Falta de Eficacia.....	Pág. 14
Correo de Lectores .....	Pág. 17
Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato a las Personas Mayores .....	Pág. 19
Vacunación Antigripal en AMEBPBA .....	Pág. 22
Adolescencia: Cambios y Crecimiento.....	Pág. 23
Nuevo Equipo de Críocirugía.....	Pág. 26
Cuando la disCapacidad Entra en Casa.....	Pág. 28
Dar Sangre es Dar Vida .....	Pág. 30
En Recuerdo de Susana Conde .....	Pág. 33
Teléfonos Útiles .....	Pág. 34
Actualice sus Datos .....	Pág. 34

8° ENCUENTRO DE

# Turismo y Salud

En la Residencia Serrana de Tanti

13 AL 23 DE SEPTIEMBRE

## PROMOCIÓN DE SALUD RECREACIÓN Y TURISMO EN CÓRDOBA

Cine / Debate • Talleres de Reflexión  
Recreación • Actividades Artísticas



### PARA MAYOR INFORMACIÓN

**AMEBPBA – Servicio Social:**  
(011) 4013 – 2719 / 2743 / /2759

**Asociación Colonia de Vacaciones:**  
(011) 4342 – 1940 / 4829

**Línea Directa:** 13022/13023

# ENCUENTRO DE ADULTOS MAYORES EN CHIVILCOY



La provincia: **Buenos Aires**. La localidad: **Chivilcoy**.  
El espacio: **el camping de la Asociación Bancaria**.  
El proyecto: **generar un primer encuentro con nuestros afiliados los nuevos adultos mayores bancarios del Provincia**. El resultado: **¡Excelente!**

¿Y sabés por qué fue excelente? Porque nos acompañaste, porque cada encuentro nos permite conocerte y saber que te tenemos cerca y que nos tenés cerca.

A apenas 166 km de distancia aproximadamente, AMEBPBA -a través de la Lic. en Trabajo Social Vanesa y el Lic. en Psicología Rubén- se puso en contacto con vos para propiciar este primer encuentro en tu ciudad. Aunque tenemos que mencionar que también viniste de Lobos, Bragado, Lujan, 9 de Julio, Mercedes, Suipacha, Alberti, Rawson, Capital y alrededores. En total fuimos unas 120 personas que pasamos una jornada divertida, alegre, amena y totalmente desinhibida.

El salón de la Asociación Bancaria comenzó a brillar con los primeros asistentes en llegar, y casi a las 11 hs

el Dr. en psicología Ricardo Iacub -con cuya presencia contamos como de costumbre gracias al auspicio de la Unión Jubilados- comenzó el taller de reflexión que llevaba como título **"El Eros en los Adultos Mayores"**. Con una pequeña síntesis editada de la película "Nunca es Tarde para Amar" nos introdujo en la temática propuesta y más allá de cierto pudor y/o vergüenza que pudiste sentir, te diste la posibilidad de participar





y preguntar sobre aquello que te generó alguna duda.

Llegado el turno del almuerzo te juntaste en grupos y seguiste hablando y recordando momentos compartidos a lo largo de tu actividad bancaria. Y habiendo recuperado energías te animaste a ingresar al salón, luego de la foto grupal, dando unos pasitos de baile al son de música "pum para arriba" que salía de los parlantes y que te invitaba a mover el esqueleto.

Antes de continuar, el Sr. Jorge Pérez -Presidente de AMEBPBA- se dirigió al público para agradecer la participación de los presentes. Asimismo, durante el día anterior y en la mañana del día del encuentro realizó una recorrida por las sucursales de la zona recibiendo sugerencias y comentarios en pos de mejorar la presencia de nuestra entidad. Un momento emotivo tuvo lugar cuando en agradecimiento y reconocimiento se le entregaron obsequios de parte de la Comisión Gremial Interna a dos ex miembros de nuestra Comisión Directiva: los Sres. Everardo Laurenti y Julio Pérez.

La segunda parte del evento te propuso jugar, y como jugando también se aprende, te hicimos ejercitar la memoria y encima -tratando de competir sanamente con tus rivales- te divertiste y nos divertiste. A través de un color te armaste un grupo, elegiste un nombre para ese grupo y lo defendiste.

Después te propusimos mezclarte con el resto de los colores y así creamos con vos un arco iris, generando una red que hizo que te sintieras bien pegadito a tus compañeros. Y te invitamos a que ese lazo te acompañe más allá de este encuentro y este día.

Durante toda la jornada organizamos un sorteo y, seguro, te llevaste un libro escrito por el orador de la mañana.

Y ya nos teníamos que despedir pero no queríamos dejar de sorprenderte, y así le pedimos a Pablo Campos, finalista de Soñando por Cantar 2013, que nos deleitara

con sus canciones y que por un espacio prolongado hasta te convocó a salir a bailar nuevamente y tararear algunas canciones por todos conocidas.

Finalmente, queremos agradecer a todas aquellas personas que han colaborado con nosotros para que esto haya logrado su cometido, a la Comisión Gremial Interna, al personal de la Asociación Bancaria, a la Unión de Jubilados, a los Gerentes de la Suc. Chivilcoy y Mercedes y a su personal, como así también al Jefe del Centro Chivilcoy Sr. Roberto Scasso, a la jefatura de la Oficina de Legales abogados en jefe. Y, fundamentalmente, a vos por haber participado con tanta buena onda y por habernos hecho sentir como en nuestra casa.

**Nos veremos pronto y ¡Salud para Todos!**

**SERVICIO SOCIAL  
AMEBPBA**



# UN RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA



## ¿CÓMO FUERON SUS INICIOS EN EL BANCO?

En el año 1950, con 22 años de edad, fue una gran satisfacción ingresar a una entidad tan importante como lo es el Banco de la Provincia de Buenos Aires.

## ¿DE QUÉ FORMA COMENZÓ A INTERESARSE EN LA MUTUAL?

Después de haberme casado y formar una familia a la que llegaron dos hijos, me di cuenta realmente de lo que significaba tener una Asociación Mutualista como la que, a Dios gracias, fue creada por nuestro Banco en el año 1943.

## ¿EN QUÉ AÑO COMENZÓ A INTEGRAR LA COMISIÓN DIRECTIVA DE AMEBPBA?

En el año 1973 comencé a integrar la Comisión Directiva de AMEBPBA y formé parte de ella durante 12 años.

## ¿CÓMO FUE SER PARTE DEL CUERPO DIRECTIVO DE LA ASOCIACIÓN MUTUALISTA?

Integrar la Asociación Mutual implicaba una gran responsabilidad porque nos ocupábamos de la salud de nuestros afiliados y de la de sus familias.

## ¿QUÉ LOGROS IMPORTANTES RECUERDA DE LAS DIFERENTES ETAPAS?

Todo ha sido importante para mí, adecuándome a las distintas circunstancias. Como hechos destacables recuerdo la incorporación de médicos de diferentes especialidades, la instalación de aparatología de precisión y todo lo inherente a la salud.

## ¿EN QUÉ AÑO DEJÓ DE CUMPLIR FUNCIONES EN AMEBPBA?

En el año 1985, me retiro de la Mutual por finalización de mandato, y en el año 2008 –a los 81 años de edad– recibí la grata invitación para integrar la Comisión Directiva por renovación parcial de la misma. Fue un orgullo para mí, y por supuesto acepté.

## ¿CONTINÚA RELACIONADO CON EL TRABAJO DE LAS ENTIDADES? ¿DE QUÉ FORMA?

Actualmente presido la Comisión de Jubilados y Pensionados del Banco, Sucursal Chivilcoy, desde el año 2003, y también soy representante de la Unión Jubilados de Bs. As, y acompaño y participo en todo lo que esté a mi alcance.

## ¿QUÉ OPINIÓN NOS PUEDE BRINDAR DE LOS ENCUENTROS DE ADULTOS MAYORES QUE ORGANIZA AMEBPBA?

Ocuparse de los jubilados mayores es una gran iniciativa que es menester no olvidar. El hecho de encontrarnos, de pasar un momento agradable con entretenimientos, me parece algo muy importante para una edad que muchas veces resulta olvidada.

## ¿CÓMO VE ACTUALMENTE A LA MUTUAL?

Veo a la Mutual muy bien, con una excelente Comisión Directiva, y sigue siendo una entidad muy ligada a mis afectos.

# TERCER ENCUENTRO DE ADULTOS MAYORES



Con mucho entusiasmo, los afiliados de la zona oeste de nuestra provincia volvieron a abrirnos las puertas del Club del Banco de la localidad de Junín.

A primeras horas de la mañana, con un hermoso día de sol, se fueron acercando afiliados locales y de las ciudades cercanas tales como Lincoln, Chacabuco, Pergamino, 9 de Julio, General Arenales y Vedia, logrando de este modo una masiva participación de aproximadamente 90 personas.

A medida que nos fuimos encontrando y reencontrando, un rico desayuno fue el ingrediente necesario para acompañar las charlas, las risas, el bullicio y el sentirnos “como en casa”.

Habiéndonos dado la bienvenida mutuamente, el equipo de Servicio Social de la Mutual, en esta ocasión representado por las Licenciadas en Trabajo Social Vanesa y Silvana, efectuaron la presentación de la charla auspiciada por la Unión Jubilados que desarrolló la Lic. en Psicología Claudia Molina, representante de la Fundación A.L.M.A. (Asociación de Lucha contra el Mal de Alzheimer). La especialista llevó a cabo un Taller de Memoria que funcionó como disparador para que, por medio de ejercicios y juegos donde se unieron la práctica y la teoría, nuestros concurrentes hicieran “pilates con las neuronas”.

Se pudo observar que los participantes tuvieron una destacada apertura para poder contar sus dudas e inquietudes en relación a esta temática, que suele

presentarse como una preocupación para los adultos mayores. De este modo, la Licenciada pudo brindar consejos y canalizar la ansiedad que este tema provoca, pudiendo plasmar sus conocimientos en relación a las experiencias de la vida cotidiana de cada uno.







Después de realizar tanto ejercicio intelectual, y dado que el mediodía estaba con nosotros, nos deleitamos con un rico almuerzo preparado por el Sr. Antonio, encargado del club y excelente asador. Éste fue un ameno momento compartido dado que, a través de las charlas coloquiales, pudimos seguir conociéndonos y actualizándonos acerca de nuestras realidades.

Finalizado el almuerzo, el presidente de la Asociación Mutualista, Sr. Jorge Pérez nos acompañó con sus palabras mediante las cuales manifesté sentirse agradecido por la cálida participación de tantos afiliados y entidades que hicieron posible este

encuentro. Más tarde, nos dispusimos a jugar a través de ejercicios que estimularon no sólo nuestra memoria y recuerdos, sino también las risas, gritos, diversión y competencia entre todos.

Para finalizar la Jornada, recibimos la visita del grupo de folklore de la Dirección de Adultos Mayores del Departamento de Cultura de la Municipalidad de Junín, representados por la Lic. Cecilia Herón. Estos artistas, con mucha dedicación y esfuerzo, nos regalaron un hermoso espectáculo, en el que interactuaron con nuestros afiliados utilizando la danza como canal de participación.

Una vez más, queremos agradecer en especial a nuestros afiliados jubilados y adultos mayores por la participación que hace posible la realización de estas actividades. De este modo, la vuelta a Buenos Aires estuvo colmada de entusiasmo ansiando planificar el regreso a esta cálida ciudad.

Queremos destacar la colaboración brindada por la Unión y el Centro de Jubilados, la Asociación Gremial Zonal, las autoridades del Club y las autoridades y el personal de la Sucursal y del Centro Zonal de Junín. De la misma forma, deseamos brindar un especial agradecimiento a los Sres. "Cacho" Demarchi y Oscar Padin, quienes trabajaron a la par en las tareas de organización.

Y como siempre deseamos: ¡SALUD PARA TODOS!

**SERVICIO SOCIAL  
AMEBPBA**

**1º ENCUENTRO DE  
ADULTOS MAYORES**

**14 DE  
AGOSTO**

**De 10 a 17 hs.  
en el Salón  
de la Proveduría  
Balcarce 302/326  
CABA.**

**CAPITAL  
FEDERAL**

**Taller de Reflexión  
"Los Nuevos Adultos Mayores"  
auspiciado por la Unión Jubilados.**

**Las actividades serán recreativas, de participación y de reflexión.**

**INFORMES E INSCRIPCIÓN SERVICIO SOCIAL**

Mail: [serviciosocial@amebpba.org.ar](mailto:serviciosocial@amebpba.org.ar)

(011) 4013-2759 / 2743 / 2719 (hasta el día 11-08-2014)

**El almuerzo está incluido.  
La Jornada es no arancelada.**

# NUEVAS LUCES Y MESAS PARA LOS QUIRÓFANOS DE NUESTRA CLÍNICA

*La preparación y ubicación del paciente, y el ámbito en el que se realiza una operación son de capital importancia. Se incorporaron nuevas cúpulas cialíticas y mesas multifuncionales de cirugía.*

La Clínica AMEBPA ha renovado las cúpulas de luces cialíticas de dos quirófanos, equipos de fundamental importancia para todo tipo de cirugía, especialmente diseñados para iluminar adecuadamente la herida quirúrgica durante las intervenciones.

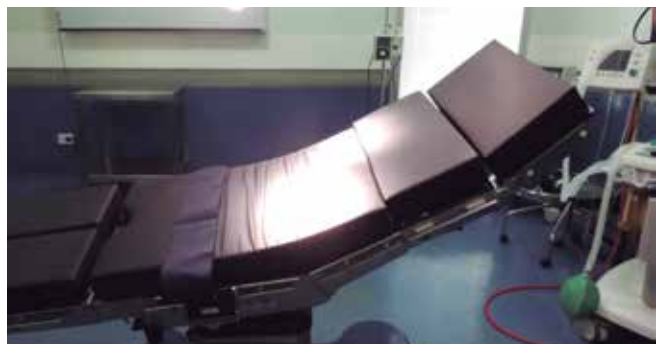
Este tipo de lámparas requiere de ciertas características específicas ya que se necesita que emitan luz brillante que ilumine lo que se denomina el "campo quirúrgico" por un tiempo prolongado, con una visualización óptima de objetos pequeños, y de bajo contraste en intervenciones de diversa profundidad o en pequeñas incisiones.

El trabajo en el quirófano puede insumir periodos extensos lo que hace necesario que estos dispositivos emitan poca cantidad de calor radiante para no producir molestias al personal quirúrgico o causar daños al tejido de la persona que es intervenida. Las cúpulas quirúrgicas con lámparas halógenas que se utilizan en muchos centros de salud convierten menos del 10 % de la electricidad en luz visible y más del 90 % en radiación térmica, y para evitar los efectos de ese

calor se usan filtros que lo reducen. Pero los nuevos adelantos técnicos nos permiten contar con luces que no emiten calor.

Por otro lado, para cubrir las necesidades que puedan surgir en una operación también es fundamental que las cúpulas posean movilidad de forma vertical y circular para centrar el haz de luz donde se requiera.

Nuestra clínica adquirió equipamiento de primera línea, de origen europeo, con **tecnología de última generación** en base a leds y no a lámparas halógenas, que brindan mejor calidad de iluminación y una **vida útil 30 veces superior** a las incandescentes. Entre las muchas ventajas que las recientes adquisiciones aportan se destaca la **claridad de su luz**, una **óptima distribución** de la misma, la tonalidad impecablemente blanca, y la **no emisión de calor aún en tiempos prolongados de utilización**.



Además posee un sistema de varios haces que se concentran en uno sólo **eliminando las sombras** que podrían producirse sobre el campo quirúrgico y con un **óptimo rendimiento cromático** para una **mejor diferenciación de los matices más tenues en los colores de los tejidos**, características ambas que **optimizan la calidad y seguridad de las operaciones**.

El diseño del nuevo equipamiento es otro punto a destacar ya que son más livianos que los equipos de anterior tecnología, con gran movilidad, maniobrabilidad, y estabilidad, junto a superficies lisas que facilitan su higiene y con empuñadura esterilizable.

Una adquisición que suma equipamiento de primera línea y eleva el nivel de prestaciones que nuestra clínica ofrece a sus afiliados.

## MÁS EQUIPAMIENTOS PARA CIRUGÍA

La preparación y posicionamiento de un paciente al que se le realizará una intervención quirúrgica es de suma importancia y debe guardar los cuidados necesarios para que se realice una operación exitosa. La posición en la que se ubica un paciente depende del tipo de intervención que se realizará, la vía de acceso que ha elegido el cirujano, las necesidades de anestesia y el equipamiento que se utilizará para la misma, y es fundamental contar con una óptima mesa de cirugía –el lugar donde se ubica el paciente para la operación– que sea adaptable a toda necesidad profesional.

Pensando en ello, la Clínica AMEBPBA incorporó dos mesas de quirófano Maquet - Alphastar, modelos



elegidos por su seguridad, calidad y especificaciones técnicas, que representan un eslabón más en la **tarea de actualización permanente de los recursos de nuestro centro de salud**. Las mesas adquiridas son multifuncionales, con una construcción modular que permite **su adaptación a las múltiples disciplinas quirúrgicas** y a las características de cada paciente (peso, talla, etc.), incluso para pacientes hiperobesos. Asimismo, posee una **capacidad regulable de la altura** de la misma que permite realizar operaciones de pie o sentado de acuerdo al abordaje. Esta funcionalidad facilita la labor diaria en nuestra clínica y ayuda a aumentar la seguridad y el confort del paciente.

El trabajo de actualización de equipamientos y tecnología médica es una tarea que debe realizarse de forma permanente para brindar servicios óptimos. AMEBPBA así lo entiende y trabaja para llevar atención de calidad a su gente.

Gestión Pro Activa de la Salud



### Atendemos todas las obras sociales

- ▶ CONSULTORIOS DE ESPECIALIDADES INFANTILES
- ▶ INTERNACIÓN PEDIÁTRICA
- ▶ TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA
- ▶ NEONATOLOGÍA
- ▶ CIRUGÍA GENERAL PEDIÁTRICA
- ▶ CIRUGÍA DE ENFERMEDADES CONGÉNITAS
- ▶ CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLÓGICA PEDIÁTRICA
- ▶ CIRUGÍA PLÁSTICA RECONSTRUCTIVA
- ▶ CIRUGÍA MAXILOFACIAL PEDIÁTRICA
- ▶ TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
- ▶ ATENCIÓN AL QUEMADO PEDIÁTRICO



Sede Carrera Especialista en Pediatría



**GUARDIA PEDIÁTRICA 24 HS.**  
Julio Besada 6969 - M. Coronado 4842-0093

**POLICONSULTORIOS MARTÍN CORONADO**  
Betharram 1434 - Martín Coronado  
4840-0101 | 4840-1325 | 4842-7628

**POLICONSULTORIOS SAN MARTÍN**  
Pellegrini 2052 - S. Martín (frente a la Plaza)  
4753-7171



# MÁS TECNOLOGÍA PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN

*AMEBPBA renovó su central telefónica con un óptimo y completo equipamiento de primera línea. Provee datos y estadísticas de las comunicaciones realizadas, y duplica la capacidad existente. El objetivo: la optimización en el trato y respuesta al afiliado.*

Uno de los principios fundamentales de la atención en AMEBPBA es mejorar continuamente la comunicación con los afiliados. Si bien en todos los casos es sumamente importante contar con adecuados canales para establecer contacto con otras personas, cuando se trata de consultas relacionadas a temas de salud se hace indispensable la optimización de los elementos y equipos que necesitan quienes deben dar respuestas a estos requerimientos.

Pensando en ello, las autoridades de la Mutual dispusieron la actualización de los equipamientos del Centro de Atención Telefónica al Afiliado para brindar una mejor respuesta a nuestra gente. Para ello AMEBPBA adquirió una central telefónica modular de última generación IP Office 500 de Avaya. La misma ofrece poderosas capacidades para establecer una **mayor eficiencia en las comunicaciones**, entre los afiliados y la Mutual, y entre la Mutual y sus sucursales.

Los integrantes del Departamento de Procesamientos y Sistemas de nuestra entidad nos cuentan las razones por las que se hizo necesario el reemplazo del anterior equipo: "La central Definity que estaba en funcionamiento ya tenía 16 años, y el mayor problema

que presentaba era conseguir los repuestos necesarios como así también la imposibilidad de crecer en puestos telefónicos, ya que la misma estaba a su máxima capacidad, por lo cual nuestros directivos decidieron que debíamos proceder a su reemplazo". La posibilidad de sumar operadores dará como resultado una **mejor calidad de atención** al disponer de más personal para responder los llamados de los afiliados. Durante años la central existente prestó buenos servicios, y en su momento representó el punto más alto en lo que a telefonía se refiere, pero actualmente la falta de repuestos y soporte técnico para estos equipos hicieron que el herramental fuera quedando obsoleto.

Es conocido que todo aquello relacionado con tecnologías de comunicación se supera constantemente por nuevas opciones que brindan mayores posibilidades y alcances. Sobre esto nos comentan "Se busca lograr **excelencia en el trato y la respuesta al afiliado**, y la opción Avaya era lo más acertado ya que la empresa es **líder mundial en call y contacts centers**. Esta nueva central posee un software con un sistema de estadísticas y gráficos que nos podrá mostrar por primera vez el verdadero flujo de comunicaciones,



15 días de puesto en marcha el nuevo herramienta ha contabilizado **6500 comunicaciones**. Los temas de esas consultas son múltiples: desde preguntas por reintegros, pasando por descuentos de haberes, solicitud de turnos, requerimientos de datos de servicios en provincia, interior, y todo lo referido a las prestaciones que ofrece nuestra entidad.

como así también escalabilidad, es decir la posibilidad de aumentar la capacidad de trabajo y reconfigurarse sin comprometer la calidad y el funcionamiento, para crecer junto a la Entidad”.

Sobre esta opción en particular, el responsable del Centro de Atención Telefónica al Afiliado, describe las posibilidades “Entre las herramientas que brinda este nuevo sistema se encuentra la de realizar estadísticas y de esta forma permitir llevar un control de todas las llamadas recibidas y monitorear en tiempo real como está respondiendo el área. Otra opción es la de mensurar el tiempo de respuesta que insume cada llamada.”

## BENEFICIOS Y SERVICIOS PARA NUESTROS AFILIADOS

La incorporación de nuevas tecnologías implica la necesidad de capacitación por parte de los operadores que diariamente las utilizarán, como para los supervisores que tienen a su cargo la responsabilidad de controlar el buen funcionamiento del departamento. La gente de Sistemas de AMEBPBA nos comenta, “Hubo que realizar capacitación para los agentes del centro de atención telefónica, y en su caso se trató del uso de los nuevos aparatos telefónicos. Pero para el supervisor la capacitación fue más extensa y se basó en el uso del software que genera los informes, graficas y estadísticas para mejorar el servicio, contemplando los horarios pico de llamadas y la disponibilidad de personal para atender dicho requerimiento”. **Las posibilidades de generar información que brinda el nuevo equipamiento son superlativas.** “Antes para realizar los controles básicos necesitábamos recurrir a diferentes bases y extrapolar sus datos. Ahora se puede hacer en el momento”, afirma el Supervisor del Centro de Atención Telefónica. La capacitación incluyó también a los integrantes de Sistemas, específicamente para la **administración y programación de la central**, y para poder brindar soporte al usuario y al supervisor de nuestro call center.

El centro de atención telefónica responde 400 llamadas diarias y contesta decenas de mails, y en

En poco tiempo se tendrá la operatividad del sistema en un 100 % con lo cual podremos saber inclusive las personas que intentaron comunicarse y por algún motivo no pudieron hacerlo. **Para las llamadas perdidas del interior** desde las últimas semanas de junio se ha implementado un esquema de trabajo por el cual **AMEBPBA devuelve la llamada y se comunica con el afiliado para resolver el requerimiento**, y la respuesta por parte de nuestra gente **es altamente positiva**.

La Mutual ha incorporado un equipo de última tecnología y provisto de múltiples ventajas que duplica la capacidad existente, y que beneficiará a los afiliados con una respuesta mucho más dinámica, que nos incluye en el futuro de la telefonía.



Estamos donde vos estás

La flota de ambulancias más completa.  
Cobertura nacional e internacional.  
Ubicación estratégica de nuestras bases  
para llegar siempre a tiempo.



[www.vittal.com](http://www.vittal.com)

# ANTIBIÓTICOS:

## Alerta global por la pérdida de eficacia

*Los antibióticos pueden salvar vidas, pero si se abandona el tratamiento, o no se realiza de acuerdo a las indicaciones del médico, pueden producirse consecuencias graves. Mitos y verdades de su uso.*

Los antibióticos son uno de los pilares de la medicina, y su descubrimiento marcó un punto de inflexión en la historia del tratamiento de enfermedades infecciosas. Su uso y abuso paradójicamente está causando un efecto no deseado, dado que infecciones que fueron fácilmente tratables desde que tenemos memoria, podrían volver a ser peligrosas si no se elimina la resistencia a estos fármacos que las bacterias están desarrollando a un ritmo vertiginoso y que provocan la pérdida de eficacia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), recientemente difundió el primer informe global sobre la resistencia a los antibióticos realizado en 114 países. Allí advierte que el fenómeno se registra en todas las regiones, y que las consecuencias de esta situación son muy preocupantes. Entre otros datos inquietantes menciona que en ciertos países dos antibióticos ya no tienen efecto en más de la mitad de las personas tratadas. Uno de ellos es el carbapenem, considerado

el último recurso en infecciones graves, ya que se utiliza contra bacterias que resisten a otros específicos.

La correcta utilización de los antibióticos puede salvar vidas: actúan matando las bacterias, o impidiendo que se reproduzcan. Es importante destacar que **estos fármacos no eliminan las infecciones por virus** como resfríos, gripes, la mayoría de las causas de tos y bronquitis, y dolores de garganta, (excepto cuando se trata de estreptococos).





tratamiento adecuado para cada ocasión.

## MITOS Y VERDADES SOBRE SU USO

### “Los antibióticos son el mejor remedio para la fiebre”

**Falso.** Los antibióticos no son eficaces en cualquier infección, muchos de los trastornos que se presentan, sobre todo en los niños, están causados por virus, que son resistentes al efecto de estos medicamentos. Por ejemplo: es un error tomarlos frente al inicio de catarro o dolor de garganta. Lo adecuado es realizar la consulta médica.

### “Esta clase de medicamentos produce cansancio y pérdida de apetito”

**Falso.** A pesar de ser una creencia muy popular, no es cierto. Es verdad que cuando se toman antibióticos disminuye el apetito y se está cansado, pero la responsabilidad de ello no la tienen los medicamentos, sino los gérmenes que causan la infección.

### “Los antibióticos pierden eficacia con el uso continuado”

**Verdadero.** Esta aseveración es completamente cierta. El uso continuo o prolongado de medicamentos antimicrobianos provoca una selección natural de gérmenes que de forma progresiva se hacen más

**Si un virus -no una bacteria- es la causa de una enfermedad, incorporar antibióticos puede provocar más daños que beneficios.** Cada vez que una persona toma antibióticos, **aumentan las posibilidades de que las bacterias presentes en su cuerpo se hagan resistentes a ellos.** Esto producirá que en el futuro esa persona podría contagiarse o diseminar una infección que esos antibióticos no puedan curar. Además, en ciertos casos, hasta se desarrollan alergias a esta clase de fármacos lo que complejiza el abordaje.

Cuando se encuentre bajo tratamiento con esta clase de medicamentos, siga cuidadosamente las instrucciones brindadas por el médico. Es importante que, aunque se sienta mejor, finalice el tratamiento. Si deja de tomar los antibióticos antes de lo recomendado por el profesional, algunas bacterias pueden sobrevivir en su organismo y reinfectarlo con formas incluso más graves. Muchas veces se necesita un nuevo tratamiento pero con diferente antibiótico, por la resistencia bacteriana que se produjo con el primer específico utilizado.

No use la receta de otra persona que supuestamente tiene los mismos síntomas, no se automedique. La oportuna consulta médica despejará todas las dudas y nos brindará un

**Villalba Hnos.**  
Implantes Traumatológicos

**Administración y Fábrica**

Fray M. Esquiú 4548/ 54  
(1678) Caseros  
Buenos Aires

administracion@implantesvillalba.com.ar

Tel/ Fax: 54 11 4750.5409  
-líneas rotativas-

villalbahnos.com.ar

GL  
Certified  
ISO 9001



resistentes. Las personas que los consumen con frecuencia cada vez necesitan fármacos de mayor potencia para combatir las infecciones. El problema es que no afecta sólo al sujeto en particular, sino a toda la población, ya que estas cepas que se hacen resistentes son las que predominan y las que se propagan. Es por ello que los médicos -en los cuadros en que las infecciones reinciden en poco tiempo- usan diferentes tipos de antibióticos para evitar la resistencia bacteriana.

### “Cuanto más potente mejor”

**Falso.** No es aconsejable utilizar un medicamento de amplio espectro cuando se tratan pequeñas infecciones. Sería como matar insectos con un arma de fuego. Para cada tipo de infección existe un grupo idóneo de medicamentos, por lo que reiteramos la conveniente intervención del médico en todos los casos.

### “Durante el tratamiento hay que incorporar yogures”

**Verdadero.** Los antibióticos atacan a las bacterias, y con frecuencia no distinguen entre las “buenas” y las “malas”. Con el tratamiento es posible dañar la flora intestinal, para minimizar este problema es aconsejable incorporar a nuestra dieta yogures, preferentemente los que contienen prebióticos (lactobacillus).

### “El tomar alcohol anula el efecto de los antibióticos”

Los profesionales indican no beber alcohol cuando se toman medicamentos.

El alcohol y los antibióticos pueden interactuar y disminuir la eficacia del fármaco o provocar efectos secundarios no deseados. Asimismo, la recomendación es rigurosa en casos concretos, como para el metronidazol y algunas cefalosporinas que si se ingieren con bebidas alcohólicas pueden causar una reacción con sudoración, vómitos y dificultad respiratoria. Consulte a su médico si los antibióticos indicados pertenecen a estos grupos. En otros casos, como ocurre con la eritromicina y la doxiciclina, el alcohol puede disminuir su efecto.

Gestión Pro Activa de la Salud



**SERVICIO MEDICINA NUCLEAR**  
• SPECT / PET-CT •

Nuevas instalaciones para Medicina Nuclear e incorporación de Tomógrafo PET

**CLINICA LA PEQUEÑA FAMILIA**

RUTA 188 Y J. B. ALBERDI | TEL.: 0236-4441411/14 - JUNÍN (B)

WWW.GRUPOLPF.COM.AR





# CORREO DE LECTORES



Nos sentimos muy halagados y agradecidos con nuestros afiliados, ya que cada vez son más los mensajes que nos llegan en cada edición de nuestra revista. Invitamos a todos aquellos que deseen enviarnos consultas, opiniones y **sugerencias acerca de los contenidos de Vamos**, a comunicarse con nosotros a través de nuestros correos electrónicos: [contactos@amebpba.org.ar](mailto:contactos@amebpba.org.ar) y [orydif@amebpba.org.ar](mailto:orydif@amebpba.org.ar), o remitiendo una carta dirigida a **AMEBPBA** -División Orientación y Difusión- Bolívar 368/74 (código postal 1066), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## Sr. Presidente de AMEBPBA

Me dirijo a Ud. para hacerle llegar por vuestro intermedio mi agradecimiento a dos instituciones de la sanidad que prestan servicios a nuestra Mutual. Una de ellas es **Diagnóstico Maipú de Vicente López**. Realmente la atención es de excelencia, ya se trate de los recepcionistas que atienden la mesa de entrada, el personal encargado de las extracciones y cualquier servicio que brinde a los afiliados de nuestra Mutual. Son muy diligentes ya sea vía telefónica u otro medio. Estoy sorprendido y admirado.

La otra institución que me gratificó por su atención fue el servicio de guardia del **Sanatorio San Camilo**: excelente y también muy rápido. Por otra parte, la vez que me atendieron hace un mes, la guardia contaba con 5 profesionales y todos de experiencia. Desde ya también **agradezco a nuestra Mutual** el haber contratado estos dos servicios, esperando seguir disfrutando de los mismos.

**Alberto M. Landin**  
Af. 18.887

Anteriormente ya me acerqué a Uds. para agradecerles la atención recibida en la Clínica y que sigo recibiendo actualmente por mis controles, pero esta vez mi **agradecimiento es por la revista "VAMOS"** que nos mandan periódicamente porque a través de ella nos mantienen informados sobre las novedades que se producen (compra de nuevos aparatos, premios recibidos por la calidad de la atención, etc.) y sobre ciertos temas que hacen a la salud y que son muy instructivos y didácticos (he aprendido de ellos). También, tengo que decirles que la leo de principio a fin (a veces hasta leo las propagandas).

Esta vez lo que me movió a mandarles esta nota es un escrito de **Sandra Rech, mamá de Stefano Ascheri**. Realmente me conmovió muchísimo. Si bien yo no tuve hijos con discapacidad, muchos debimos enfrentar en algún momento de nuestra vida situaciones imprevistas que nos tomaron por sorpresa. Realmente admiro que haya podido plasmar en esas palabras sus sentimientos y me doy cuenta que además de alegre es muy inteligente. ¡Muchas gracias Sandra! ¡Muchas gracias VAMOS!

**María E. Cassano**  
Af.: 22.434

## Sr. Presidente de AMEBPBA

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. con el fin de expresarle mi profundo agradecimiento, y el de todos los míos, hacia los **directivos y empleados de nuestra entidad** a los que debí recurrir con motivo del tratamiento que tuve que encarar para tratar de solucionar en forma definitiva la grave dolencia que me aqueja.

No quiero dejar transcurrir más tiempo para agradecer toda la atención recibida hasta el presente en la parte administrativa y, fundamentalmente, la calidez humana demostrada por todo el personal. Tanto en nuestra **Clínica AMEBPBA** como en la **Delegación de Mar del Plata**, especialmente al **Dr. Alberto Lorenzi**.

Le reitero mi mayor estima y lo felicito por la brillante administración y excelencia médica de esa entidad, que permitió que nuestra Clínica fuera distinguida con el Premio Anual 2013 a la Calidad Total, por intermedio de la Asociación Médica Argentina.

Saludo a Ud. muy atentamente.

**Rubén E. Villarreal**  
Af.: 6.787

### Directivos de la Clínica AMEBPBA

Me dirijo a Uds. con motivo de haber sido sometido en la Clínica a una nefrectomía hace unos pocos meses. Quiero resumir en estas líneas el agradecimiento a todos los que conforman el recurso humano. Desde **Mirta Ciuta**, en su lugar de coordinadora, **Laura Zabala y Martín Cotignola**, en Admisión para Internación, al cuerpo médico de Urología, compuesto por **los Dres. Hugo Signori, Diego Kohan, Federico Ferraris, Emilio Longo**, y su seguimiento a lo largo de mi postoperatorio. A **las Dras. en Medicina Clínica, Silvana y Camila**, que no dejaron escapar situación alguna en lo referente a mi organismo, durante mi internación. A la **Nutricionista Déborah**, que complementaba las acciones de las doctoras clínicas con un plan de alimentación para que lograra estar a pleno en menor tiempo.

Además, envío mi gran agradecimiento para el cuerpo de enfermería del segundo piso: **Asunción, Javier, Patricia, Mariela, Víctor y Cecilia**, que se alternaron para cuidarme y controlarme durante los cinco días que permanecí en internación. También, a todo el **personal de limpieza** que hacen que la Clínica este impecable las 24 hs, a las **mucamas encargadas de servir la comida**, por su amabilidad y gentileza.

Para los que viajamos desde el interior por razones de salud, hay gestos que valen más que mil palabras, y si algo advertí en esos días en la Clínica AMEBPBA es que **realmente hay amor y preocupación por el prójimo, vocación de ayudar y hacer sentir al afiliado del interior como si fuera parte de una gran familia**. Son innumerables las situaciones generadas por el recurso humano de la Clínica, que se dieron y que me hicieron sentir tan bien a pesar de la cirugía.

Por estas razones, y por nuestra Mutual, agradezco cuanto me ayudaron y deseo fervientemente que **cuidemos lo que es nuestro**, cuidemos la clínica y que siga creciendo, que desde ya con el elemento humano que posee, seguro lo podrá cumplir.

**Roberto D. Mauricio**

**Af.: 27.346**



### Sr. Presidente de AMEBPBA

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. y por su digno intermedio a la Comisión Directiva que Ud. preside, a fin de expresar mi reconocimiento por la **alta calidad de los servicios** que recibí durante las dos internaciones que me vi obligado a cumplir por razones de salud en la **Clínica AMEBPBA**.

Mi agradecimiento, alcanza sin excepción a todos los integrantes de la entidad que me asistieron en ambas oportunidades: **personal de dirección administrativa y médica, profesionales, personal de enfermería y demás servicios complementarios**.

Sin otro particular, saludo a Ud. muy Atte.

**Oswaldo C. Bertelli**

**Af.: 9.148**



Desde la Revista Vamos queremos generar un canal de ida y vuelta con nuestros lectores para conocer los **temas de salud que les interesan** a los afiliados de AMEBPBA. Recibiremos su aporte en nuestras direcciones de mail ([contactos@amebpba.org.ar](mailto:contactos@amebpba.org.ar) y [orydif@amebpba.org.ar](mailto:orydif@amebpba.org.ar)), o en División Orientación y Difusión (Bolívar N° 368/74 – 1° Piso).

División Orientación y Difusión





## TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES

*Una situación que atraviesan cada vez más adultos mayores. El aumento de expectativa de vida en ocasiones trae aparejadas discapacidades y dependencias que los exponen al abuso y al maltrato. Cómo proteger a los más vulnerables.*

La mayor longevidad y aumento de la expectativa de vida, producto de mejores tratamientos de salud y el cuidado preventivo, ha dado como resultado un crecimiento en la población de adultos mayores, que en las próximas décadas superará en número a los menores de 14 años. Sumarle más años a la vida siempre es una buena noticia, sin embargo en ocasiones quedan expuestos a la cronificación de algunos problemas de salud y a situaciones inaceptables como la violencia física y psicológica.

Atentos a esta nueva problemática, como todo aquello relacionado con la calidad de vida de sus afiliados, AMEBPBA aborda este delicado tema a través del presente artículo preparado por Silvia Gascón, Directora de la Maestría en Gestión de Servicios de Gerontología de la Universidad Isalud, y que participó del Encuentro de Adultos Mayores en La Plata, organizado por nuestra entidad, y del que les traeremos toda la información en el próximo número de la revista VAMOS.

### PARA PROTEGER A LAS ACTUALES Y FUTURAS GENERACIONES DE MAYORES

Las Naciones Unidas declararon en el año 1999 el Día de Toma de Conciencia del Maltrato y Abuso hacia las personas adultas mayores, como una forma de concientizar a nivel mundial y visibilizar esta situación por la que atraviesa un porcentaje cada vez mayor de personas de edad avanzada.

“Para hacer visible lo invisible”, es la frase que hemos incorporado cada vez que nos referimos a la situación de las personas mayores en Argentina. Y esta invisibilidad se produce tanto para resaltar sus contribuciones, como para denunciar, como en este caso, los atropellos, abusos y maltratos que padecen con frecuencia.

Las proyecciones demográficas indican que en el año 2050, por primera vez y quizás para siempre, habrá mayor proporción de mayores de 65 años que menores de 14. Este fenómeno conocido como

envejecimiento de la población ocurre por un descenso de la fecundidad, pero también por el aumento de la expectativa de vida.

Sin embargo debemos admitir que la mayor longevidad no trae sólo buenas noticias. A medida que se incrementa la edad, aumenta el riesgo de padecer enfermedades crónicas, que suelen traer aparejadas discapacidades y/o dependencia. Cuando esto ocurre y las personas mayores dependen del cuidado y la atención de otros, las situaciones de abuso y maltrato, pueden incrementarse.

El principal lugar en el que ocurre el maltrato es en la propia casa, y los principales agresores suelen ser los hijo/as, en segundo lugar los cónyuges, y luego otras personas cercanas como cuidadores formales o informales.

Las principales víctimas son mujeres de más de 75 años, y con alto grado de dependencia. Se combinan en ellas de la peor manera la complacencia, la sumisión, el miedo a ser abandonadas, a no ser queridas, con la vergüenza por la situación padecida.

Es muy difícil, entonces, atreverse a denunciar, ya que existen lazos afectivos con los cuidadores, o sentimientos de culpa, falta de fuerzas para rebelarse o miedo a la represalia.

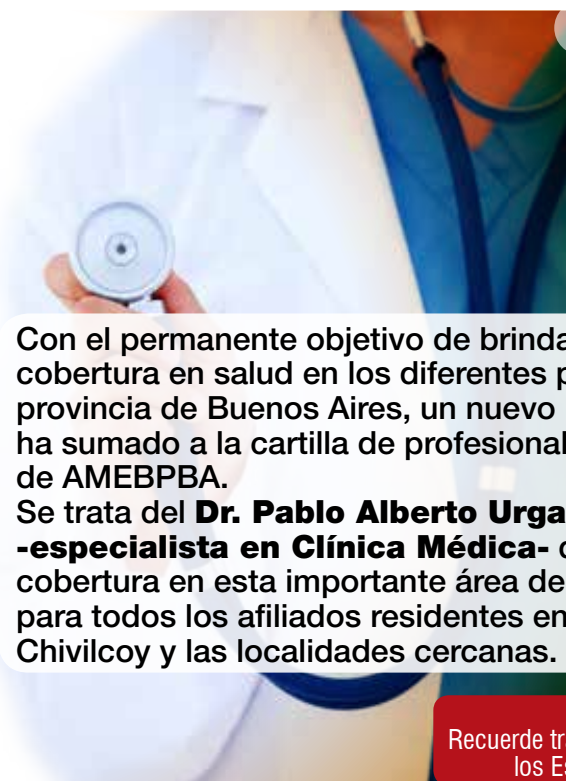
La falta de preparación y apoyo en estas tareas de las familias, y de los cuidadores contratados, la desesperación por no saber cómo, ni qué hacer, las dificultades económicas, o el “no poder más” gatillan



la situación, aunque nunca la justifican. El síndrome de burn out o stress del cuidador (ya sea familiar o externo), que muchas personas padecen, es un alerta que obliga a poner en marcha programas que acompañen y alivien a quienes brindan estos cuidados, para que puedan realizar su imprescindible tarea de apoyar a las personas dependientes de la mejor manera.

Un reciente estudio realizado en la ciudad de Buenos Aires, en el marco del programa “Proteger”, puso en evidencia que **el principal tipo de maltrato al que se ven expuestas las personas mayores es el maltrato psicológico.**

Las palabras hirientes, la burla o la infantilización del adulto mayor, así como no consultarlo o no solicitar su consentimiento sobre decisiones que afectan su vida, son formas de maltrato. También, por supuesto, los



## CLÍNICA MÉDICA EN LA CIUDAD DE CHIVILCOY

Con el permanente objetivo de brindar la mejor cobertura en salud en los diferentes puntos de la provincia de Buenos Aires, un nuevo prestador se ha sumado a la cartilla de profesionales adheridos de AMEBPBA.

Se trata del **Dr. Pablo Alberto Urga -especialista en Clínica Médica-** que brindará cobertura en esta importante área de la medicina para todos los afiliados residentes en la ciudad de Chivilcoy y las localidades cercanas.

**Pablo Alberto Urga**  
*Médico Clínico*  
Av. Villarino N° 223  
Tel.: (02346) 42 - 6515

**Señor afiliado:**  
Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados, los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad y la Provisión de Elementos.



zamarreos, sujeciones físicas o medicamentosas, que en muchas ocasiones se producen en las instituciones de larga estadía.

Otra forma de maltrato que se ha incrementado es el abuso económico y el abandono. Como ejemplo del primero podemos mencionar al uso del dinero o la tarjeta de débito sin autorización de la persona mayor, o la apropiación de la vivienda. El abandono muestra otra faceta del maltrato que la mayoría de las veces es denunciada por vecinos.

Nos negamos a aceptar la idea de la violencia como algo inevitable de la vida familiar, comunitaria o social. La violencia es un problema complejo, que expresa siempre una relación de poder por la que uno violenta al otro. En los hogares estas situaciones suelen repetirse entre generaciones. Es necesario, entonces tomar medidas para proteger a las actuales y futuras generaciones de mayores y a todo el grupo familiar.

Todos debemos tomar parte de la lucha contra cualquier forma de discriminación, abuso o maltrato. El Estado debe contar con centros de información y asesoramiento para escuchar y ayudar a las personas que padecen estas situaciones. **Los profesionales de la salud deben reconocer signos y síntomas, para prevenir, diagnosticar, denunciar si es necesario y ayudar a resolver.** Y las familias deben contar con el apoyo del Estado y las Obras Sociales para que puedan seguir ofreciendo su irremplazable rol en brindar

afecto y contención. Generar una cultura del cuidado implica estar más dispuestos a respetar, escuchar y proteger, aún cuando no se pueda curar.

Para finalizar, recordemos uno de los enunciados de la organización Help Age (red global de entidades sin fines de lucro que trabaja para lograr una mejora duradera en calidad de vida de los adultos mayores): “una sociedad puede considerarse noble cuando en lugar de proteger a los poderosos, defiende con decisión a los más vulnerables”.

**Silvia Gascón**

**Directora de la Maestría en Gestión  
de Servicios de Gerontología  
Universidad Isalud**

**Miembro del Consejo Directivo  
de HelpAge International  
sgascon@isalud.edu.ar**

## HELP AGE

En noviembre de 1983, cinco organizaciones de ayuda para adultos mayores se unieron para formar la Red Help Age International que trabaja por los derechos de este grupo etario, enfrentando la discriminación, y con el objeto de lograr una vida digna, segura, activa y saludable. Esta organización trabaja con el convencimiento que la contribución de las personas mayores a la comunidad es incalculable.



# VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL EN AMEBPBA

*La Mutual aplicó esta vacuna sin cargo en determinadas zonas de alta concentración de afiliados. Siempre cumpliendo con las medidas de bio seguridad fundamentales, garantizando la llegada de la vacuna a cada familia que la necesita.*

En el número anterior de VAMOS, la revista de la Mutual, y como parte de la campaña de vacunación antigripal 2014, les trajimos un amplio informe con todo lo que hay que saber sobre esta afección que cada invierno vuelve con una cepa de virus diferente. Junto a los consejos preventivos para evitar la enfermedad, o transitarla de la mejor y más inocua manera posible, detallamos los alcances de la provisión de vacunas, qué personas son las más vulnerables o poseen factores de riesgo, los grupos para los cuales está indicada especialmente la aplicación y a quienes AMEBPBA la brinda gratuitamente.

A esto la Mutual sumó un servicio más: la aplicación sin cargo en determinadas zonas de alta concentración de afiliados como la **Clínica AMEBPBA** en la Ciudad Autónoma, **la Regional Mar del Plata**, Casa Matriz **La Plata**, entre otros. Nuestro centro de salud AMEBPBA proveyó más de **2800 vacunas**, a las que se suman las casi **700** despachadas desde Administración Central y las **350** expendidas en La Plata.

En **Mar del Plata** se dispuso la contratación de una profesional en enfermería para la aplicación sin cargo para los **400 afiliados**, en su mayoría adultos mayores, que solicitaron esta especialidad medicinal.

El aval médico para recibir la vacuna lo efectuó el Médico Auditor, como así también la certificación para su aplicación a aquellos pocos afiliados que retiraron el producto –y por cuestiones de horario- recurrieron a las farmacias adheridas. Un dato para destacar es que los afiliados que participaron en la campaña, y que también lo hicieron en el 2013, **manifestaron no haber tenido signos o síntomas gripales** durante el pasado invierno, **dato de sumo interés estadístico y epidemiológico** que fue transmitido a las autoridades de nuestra clínica.

En el resto de las localidades de la provincia los requerimientos acompañaron la cantidad de población afiliada y, cumpliendo con las disposiciones de la ANMAT, se pudo adquirir receta mediante en las farmacias adheridas de la zona con la posibilidad de gestionar reintegros en los casos que correspondiera la provisión gratuita. Siempre, con las medidas de bio seguridad fundamentales para garantizar la llegada de la vacuna a cada familia que la necesitara.

**AMEBPBA CUIDA LA SALUD DE LA FAMILIA BANCO PROVINCIA**

Gestión Pro Activa de la Salud



# ADOLESCENCIA



*Una etapa en la cual se viven y se experimentan grandes modificaciones.*

*Este período tiene un fuerte y determinante impacto sobre los chicos y, a veces, genera inquietud en los padres. El acompañamiento y comprensión de la familia son fundamentales para un buen desarrollo.*

La adolescencia es una etapa del crecimiento en la cual se viven y se experimenta una gran cantidad de modificaciones. El tránsito de los chicos por este período tiene un fuerte y determinante impacto sobre ellos y, a veces, genera inquietud en los padres. El acompañamiento y comprensión de la familia es fundamental para un buen desarrollo. Con ese objetivo AMEBPBA ha preparado el siguiente artículo del cual publicamos la primera parte en este número.

La palabra adolescente viene del latín adolescere, y significa que está en período de crecimiento, que está creciendo. Frecuentemente se confunde con adolecer, cuyo significado es "tener o padecer" alguna carencia, dolencia, enfermedad.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia es la etapa de la vida comprendida entre los 10 y 19 años, en la cual tiene lugar el empuje de crecimiento puberal y el desarrollo de las características

sexuales secundarias, así como la adquisición de nuevas habilidades sociales, cognitivas y emocionales. Este proceso se caracteriza por rápidos y múltiples cambios en los aspectos físicos, psicológicos, sociales y espirituales. Cada **adolescente es un ser único y diferente a todos los demás**, y a su vez cada uno está influenciado por las circunstancias del momento histórico y el medio sociocultural en el cual vive, por la geografía del lugar en el que se halla, el género al que pertenece, la carga genética con la que nació y por la nutrición afectiva y alimentaria que recibió. Por ello es frecuente el término "las adolescencias" a diferencia de las/los adolescentes.

### UNA ETAPA DE GRANDES TRANSFORMACIONES

Esta etapa se inicia con los primeros cambios corporales de la pubertad y finaliza con la adquisición de la madurez física, emocional, vocacional – laboral y económica de la adultez, y cuando es posible la creación de una nueva familia. Este proceso, hoy en día se extiende más allá de los 20 años, ya que la posibilidad de independizarse económica y afectivamente de los padres se logra, en algunos ámbitos culturales después de los 24 años.

El cuerpo se modifica en tamaño, forma y vigor. Las funciones se tornan más complejas y se logra la capacidad de reproducción. Los y las jóvenes adquieren un cuerpo nuevo en un corto lapso, por lo que les cuesta adaptarse e identificarse con él.

Desde lo cognitivo se desarrolla el pensamiento abstracto, con el que se logra la posibilidad de proyectarse hacia el futuro y valorar la consecuencia de sus actos.

En la esfera de lo emocional cada individuo participa de una experiencia de vida y descubrimiento personal y en el establecimiento de una identidad, mientras que en lo social la dependencia con la familia de origen disminuye y aumenta la intensidad de las relaciones con pares y adultos fuera de la familia. Transfieren al grupo de pares gran parte de la dependencia que antes poseían con la familia.

El tiempo libre pasado a solas, para fantasear, escuchar música, soñar, y el compartir con otros, largas conversaciones sobre el sexo opuesto y los ideales, van enriqueciendo su mundo interno.

Todas estas transformaciones mencionadas tienen lugar en corto tiempo, por lo cual se dice frecuentemente que los y las chicas transitan un



momento de crisis, en el sentido de cambio. Necesitan acomodarse a una situación nueva en la que todas las medidas que anteriormente servían de marco, sostén y adaptación pasan a ser cuestionadas.

Llegada la adolescencia **es habitual la aparición de rebeldía y desafíos**, ya que los y las jóvenes precisan confrontar con los adultos que los rodean a fin de crecer y desarrollarse autónomamente. A pesar de que cuestionan el orden preestablecido, circunstancias frente a la cual los padres no suelen estar preparados, los límites son esenciales. La **cordialidad en el diálogo** y la claridad en la puesta de límites actúan de contención para lograr independizarse.

El desprendimiento de los padres exige la búsqueda de nuevos modelos -el grupo de pares adquiere relevancia- el ensayo de roles, la vestimenta, el lenguaje y los gestos en común con el grupo, son necesarios para afianzarse. A veces es más importante para los y las adolescentes lo que los demás piensan que son, que lo que ellos y ellas sienten. Luego, adquieren la noción de adonde van y el reconocimiento de lo que realmente valen.

Las instituciones en donde pasan mucho tiempo, escuela, club, iglesia, y aún la misma calle, dejan su impronta favoreciendo o deteriorando el desarrollo individual. Las oportunidades de participación e inserción social contribuyen al desarrollo del sentido de la vida. La escuela influye en el desarrollo de la autoestima y la autonomía. El ingreso paulatino del adolescente al mundo adulto se va facilitando cuanto más amplios son los intereses y cuantas más oportunidades ha tenido en el desarrollo de sus capacidades emocionales, cognitivas, sociales y espirituales, y si existen en su contexto posibilidades concretas de inserción social, a través del estudio o del trabajo.

**POBA**  
Prestaciones Odontológicas  
Buenos Aires  
POBA brinda un servicio odontológico completo, serio y responsable  
**Presta servicio en ODONTOLOGÍA GENERAL en los siguientes barrios de CABA:**  
Barrio Norte, Belgrano, Colegiales, Lugano, Mataderos, Once, Palermo, Parque Chacabuco, Villa Crespo, Villa Devoto, Villa del Parque y Recoleta.

- CIRUGÍA BUCAL • ENDODONCIA • ESTOMATOLOGÍA
  - ARTICULACIÓN TEMPORO MANDIBULAR
- ODONTOLOGÍA GENERAL • ODONTOPEDIATRÍA
  - ORTODONCIA • PERIODONCIA • PRÓTESIS
  - RADIOLOGÍA • ATENCIÓN DOMICILIARIA
- SERVICIOS PARA AFILIADOS CON CAPAC. DIFERENTES

**Sede Central**  
Av. Rivadavia N° 2464  
De lunes a viernes de 8 a 20 hs.  
Sábados de 8 a 13 hs.

Para solicitar turno o por cualquier consulta puede comunicarse al (011) 4951-7264 o enviar un correo electrónico a la siguiente casilla de mail:  
[turnos@pobaodontologia.com.ar](mailto:turnos@pobaodontologia.com.ar)  
Consulte la cartilla odontológica en [www.amepbpa.org.ar](http://www.amepbpa.org.ar)





Los chicos y chicas que alcanzan su pleno desarrollo van sumando habilidades que favorecen un nuevo posicionamiento frente al mundo y una mayor autonomía: afirmar la identidad sexual y la capacidad de intimar, adquieren la capacidad de diálogo, de negociación y de defensa de los valores personales. Alcanzan logros intelectuales, vocacionales y laborales que les permiten construir un proyecto de futuro.

## LA ADOLESCENCIA EN LA SOCIEDAD ACTUAL

Los nuevos roles del hombre y de la mujer en el mundo globalizado han provocado una nueva comprensión del matrimonio, del trabajo de la mujer y de los recursos alternativos del cuidado del niño. El tamaño de la familia, en nuestra sociedad en general se ha reducido significativamente. El divorcio y el nuevo matrimonio son nuevas alternativas que enfrentan los hijos. El empleo de la madre obliga, en algunos estratos sociales, a que los niños sean cuidados por extraños. En otros, por familiares adultos, y en algunos otros por los hermanos. El rol del padre se ha ido desdibujando, su autoridad es cuestionada por la mujer y por sus descendientes, y la situación se agrava si se pierde el trabajo y con este su rol de proveedor. En estas circunstancias, el riesgo de marginalidad aumenta, y en muchas ocasiones, mujeres e hijos, tienen que abastecerse sin el sostén del hombre.

Los cambios fundamentales en la familia, en el mundo globalizado son la disociación entre la conyugalidad (vínculo de pareja) y filiación (vínculo entre padres e hijos), en la familia tradicional estos dos vínculos eran indisolubles. En la actualidad, en cambio, la conyugalidad ha perdido esta característica mientras que la filiación la mantiene. Además, en la familia occidental se defiende a ultranza el individualismo, que pone el acento en la libertad extrema. Sin embargo, esta autonomía subjetiva se acompaña cada vez más de la dependencia material. Las configuraciones existentes son múltiples, entre ellas se encuentran aquellas conformadas con los padres e hijos y otras que se constituyen en hogares monoparentales. Las mujeres solas con hijos tienen mayor dificultad en su

crianza, pero las que padecen una mayor sobrecarga física y psicológica son las que, además, se encuentran en situación de progreso.

Los diferentes procesos de crianza y sociabilización impactan en el desarrollo infantil y del adolescente. De la familia depende la elección de la escuela primaria y tanto hogar como escuela influirán en la elección de las redes sociales y virtuales en la adolescencia.

**No es lo mismo cursar los años escolares sin estímulo ni interés por parte de los padres, que hacerlo bajo la mirada afectuosa de la familia y en interacción con pares en la misma escuela y en otras actividades (recreativas, deportivas).**

Hay familias que por estilo de vida, promueven una maternidad temprana, mientras que otras esperan que sus hijos e hijas terminen sus estudios, se instalen en sus trabajos y, recién después, que planeen la conformación de una familia.

Se ha observado que la carencia de diálogo en el hogar y la violencia se asocian a mayor depresión, baja autoestima, falta de proyectos en la adolescencia y por lo tanto, una mayor probabilidad de comportamiento de riesgo y malestar psíquico.

Esta importante etapa hay que transitarla con la mayor comunicación entre todos los integrantes de la familia, e implica respeto, escuchar al otro y aceptar que puede haber diferencias. Si bien en oportunidades puede ser una etapa tumultuosa para las familias esto no necesariamente es negativo. En este período muchos chicos se muestran enérgicos, luchadores, idealistas, delineando las bases del adulto en el que se transformarán en el futuro.

En el próximo número de Vamos, la revista de la Mutual, la segunda parte del artículo en el que abordaremos la adolescencia en relación con sexualidad, género y globalización.

**¡No se la pierda!**

Gestión Pro Activa de la Salud



# NUEVO EQUIPO DE CRIOCIRUGÍA

Recientemente la Clínica AMEBPBA ha adquirido un nuevo equipamiento de criocirugía, herramienta indispensable para la realización de prácticas ginecológicas, urológicas y dermatológicas. La tecnología médica se supera continuamente, y esta incorporación se enmarca en el **continuo trabajo de actualización de los recursos con los que cuenta nuestro centro de salud**. Para saber más acerca del nuevo equipamiento, como así también para conocer en qué casos se utiliza, hablamos con la Dra. Silvana Arena, especialista en Ginecología.

## ¿QUÉ ES LA CRIOCIRUGÍA?

Es la destrucción de un área determinada de tejidos mediante el uso de una sustancia a temperatura de congelación. La eliminación se produce al convertirse el agua de las células en hielo, y para ello existen diferentes elementos que inducen el descenso de la temperatura –a los que se denomina **criógenos**- de los cuales el más efectivo es el nitrógeno que logra la menor temperatura en el tejido.

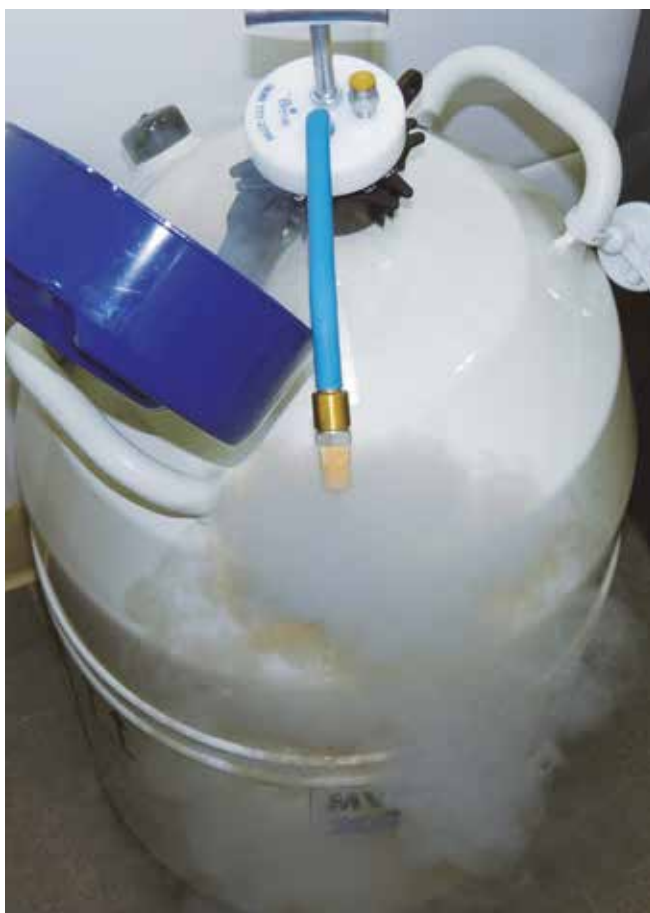
## ¿CÓMO SE PRODUCE LA DESTRUCCIÓN DE TEJIDOS MALIGNOS?

Se produce una apoptosis o muerte celular por inhibición de la síntesis de ADN formándose luego tejido de granulación y reemplazado por tejido sano.

## ¿QUÉ MATERIAL SE UTILIZA EN EL NUEVO EQUIPO?

Nitrógeno líquido, que es el criógeno ideal: no explosivo, inerte, tiene una temperatura de 196 grados bajo cero, y transfiere el frío a los tejidos descendiendo paulatinamente la temperatura de la superficie a la profundidad del área a tratar en función del tiempo de exposición y aplicación.

*Trabaja a 196 grados bajo cero y es indispensable en muchas prácticas ginecológicas. Con su uso se logra una alta tasa de prevención y curación de lesiones.*



## ¿CÓMO ESTÁ CONFORMADO EL NUEVO HERRAMENTAL?

Está formado por un recipiente o termo aislante que soporta estas temperaturas tan frías, y un cabezal al cual se adaptan puntas de aplicación abiertas o cerradas de cobre, material que es un excelente transmisor térmico de acuerdo a la patología a tratar o al sitio de la lesión. Posee la ventaja que a  $-196^{\circ}$  destruye hasta 1 cm de profundidad.

## ¿EN QUÉ CASOS SE INDICA ESTE TRATAMIENTO?

Este equipo de criocirugía nos permite tratar lesiones en piel y mucosas, por ejemplo en verrugas en general, molusco contagioso (una infección viral cutánea), lesiones de cuello de útero, leucoplasias, llagas en el cuello del útero popularmente conocido por la mujer, flujo por ectopias secretantes, cervicitis crónica, epitelio anómalo, lesiones pre malignas, lesiones precancerosas (VIN en vulva, VAIN en vagina, CIN en cuello, condilomas o verrugas genitales de HPV vulvares, vaginales, anales, peri anales y de piel cercana como área de cavado o Monte de Venus). También se utiliza en queratosis, xantelasmas, lentigos, dermatofibroma, angiomas y vasos sangrantes, nevus rubí (lunares benignos de color rojo), eritroplasia de Queyrat, algunas cicatrices, carcinoma baso celular, etc.

## ¿CÓMO SE REALIZA?

El tratamiento es ambulatorio. En ocasiones se realiza con anestesia local según la ubicación, y debe llevarse a cabo por médico especialista y con experiencia y entrenamiento en el tema.

## ¿TRAE ALGUNA COMPLICACIÓN?

En el momento puede producir una leve molestia o inflamación de la zona. A mediano plazo, entre 7 y 15 días, se forma una ampolla con escara necrótica y re epitelización con tejido nuevo. La tasa de éxitos es alta. El paciente debe concurrir a control para evitar infecciones, hasta otorgarle el alta. Con la criocirugía, así como con la radiofrecuencia o Leep, logramos una tasa alta de prevención y curación de lesiones de bajo y alto grado.

### DRA. SILVANA ARENA.

**E**specialista recertificada en Ginecología y Obstetricia con más de 32 años de Médica en el Hospital de Clínicas José de San Martín. Es ginecóloga de la Clínica AMEBPBA desde su inauguración en 1999. Docente de la carrera de postgrado de Ginecología de la UBA. Miembro titular de AAPEC (Asociación Argentina para el Estudio del Climaterio), y de la Sociedad de Ginecología y Obstetricia. Conferencista Internacional, ha participado en Congresos Nacionales e Internacionales con temas de actualidad sobre la salud de la mujer. Coordinadora General del 6to. Congreso Internacional de Controversias en Obstetricia y Ginecología (A.A.C.O.G).

**Sr. Afiliado recuerde que en nuestra Clínica AMEBPBA Ud. cuenta con el Servicio de Ginecología**

**Para solicitar turnos comuníquese con el Centro de Atención telefónica al Afiliado al Tel.: 0810 - 122 - 6888 o Ingrese [www.amebpba.org.ar](http://www.amebpba.org.ar)**

**Además, en nuestro sitio web puede consultar el Buscador de Profesionales Adheridos para conocer los servicios disponibles en su localidad.**



*La irrupción de la discapacidad en un hogar requiere de un gran esfuerzo para ajustarse a la nueva realidad. Se necesita afirmar los valores positivos y los lazos afectivos de cada familia. El optimismo, la cooperación y la solidaridad son factores determinantes.*

## Cuando la disCapacidad entra en casa...

**N**o podríamos negar que ante la noticia de la discapacidad se genera una revolución en el seno de las familias. Sin embargo, podemos afirmar que cada uno de los miembros de la misma pueden hacer uso de la flexibilidad de su amor para adaptarse a esta nueva realidad.

La nueva situación puede ser, como más frecuentemente escuchamos, el nacimiento de un hijo con discapacidad, pero también puede ser producto de un accidente de alguno de los integrantes que lo incapacite de por vida, la hipoacusia de un conyugue, o el diagnóstico de una enfermedad invalidante para uno de ellos. Bien sabemos que la llegada de la discapacidad nunca es esperada, irrumpiendo de manera súbita con múltiples manifestaciones y afectando a todos los miembros de una u otra manera. No obstante, siguiendo a Elizabeth Kübler-Ross, médica y psiquiatra suiza, podemos afirmar que las etapas por las que atraviesan las familias ante la discapacidad pueden ser:

🗨️ **La negación:** conservando la esperanza de que puedan existir errores en el diagnóstico o intentando revertir lo irreversible (es una equivocación, no puede sucedernos esto a nosotros, se va a curar, etc).

🗨️ **La agresión:** desplazando el enojo y la culpa hacia el equipo de salud, hacia la religión o las circunstancias de la vida.

🗨️ **La negociación:** comenzando una apertura al diálogo, intentando aceptar el problema.

🗨️ **La depresión:** mostrando conductas de agotamiento físico y mental, falta de apetito, apatía, aumento de las horas de sueño, etc.

🗨️ **La aceptación (parcial o total):** la misma puede durar mucho tiempo o se pueden presentar épocas de crisis, volviendo a aparecer las fases anteriores.



En la mayoría de los casos, el momento de crisis mas intensa suele corresponder con la confirmación de un diagnóstico de discapacidad, lo cual implica necesariamente una etapa de duelo. Esta etapa compromete a toda la familia para poder lograr conectarse con la realidad tal como es. Con respecto a esto, se presentan en general cuatro fases del duelo. Las mismas son:



**1 Embotamiento de la sensibilidad:** las principales manifestaciones son el aturdimiento, la confusión, la rabia y un estado de shock generalizado.

**2 Anhelo y búsqueda de la figura perdida:** se comienza a percibir la realidad pero con algunas actitudes de descreimiento, apareciendo continuamente la sensación de que todo va a arreglarse. Algunos sentimientos característicos pueden ser: la rabia y la bronca, la culpa, la tristeza, etc.

**3 Desesperanza y desorganización:** Comienza a aparecer la sensación de que “nada puede hacerse” y se cae en la depresión.

**4 Reorganización:** Se logra la renuncia a una solución “mágica” y se comienza a aceptar. En este momento, la familia en su totalidad comienza a encontrarse con sus propios recursos, intentando armar un nuevo orden familiar. Aceptando a la persona afectada con sus limitaciones pueden comenzar a visualizar sus potencialidades y oportunidades. Esto implica una redistribución de roles y funciones de acuerdo a la situación de cada familia.

La identidad que tenía la familia antes de este acontecimiento debe ser reajustada. De este modo, cada grupo familiar debería afirmar sus valores positivos, sus lazos afectivos y sus creencias. Algunos factores determinantes para ello, que pueden ayudar a resignificar la situación pueden ser: su historia de vida, su flexibilidad para adaptarse a los cambios, el propiciar emociones vinculadas con el optimismo y la esperanza, el sentido del humor, la capacidad de cooperación, solidaridad y colaboración entre sus miembros y la búsqueda de redes sociales y recursos comunitarios.

Nadie puede negar que tener un integrante con discapacidad dentro de la familia implica el esfuerzo de desarrollar nuevas miradas, nuevos abordajes, de encontrar soluciones a problemas nuevos, de optimizar los tiempos para poder hacer frente a la gran demanda de estímulos y necesidades. Pero es importante no caer en visiones uniformes y rígidas de la realidad, vinculadas al sufrimiento y la compasión, pudiendo afirmar que este proceso puede ser resignificado como una oportunidad de crecimiento y de transformación de la historia de la vida familiar.

**Servicio Social  
de AMEBPBA**

## DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES DEL OESTE S.A

Recientemente la Asociación Mutualista ha incorporado como prestador adherido directo al **Centro de Diagnóstico por Imágenes del Oeste S.A**, ubicado en la localidad de **Chivilcoy**.

Con esta nueva alternativa todos los afiliados residentes en esa ciudad y sus zonas aledañas podrán resolver las necesidades asistenciales para la realización de tomografías computadas.



**DIAGNÓSTICO POR  
IMÁGENES DEL OESTE S.A**

**9 de Julio 182 – Chivilcoy**

**Tel.: (02346) 42-6150  
43-5295 • 42-8462**

**Señor afiliado:**

Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados, los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad y la Provisión de Elementos.

# DAR SANGRE ES DAR VIDA



*Cada vez que donamos podemos salvar a una persona. La sangre es fundamental para la vida ya que no existe sustancia artificial que la reemplace.*

**D**ar sangre es una actitud solidaria imprescindible ya que **ninguna sustancia artificial puede reemplazar este fluido vital y sólo el ser humano puede proveerlo a otra persona.** Cada año se realizan 107 millones de donaciones de sangre en todo el mundo, pero a pesar de lo llamativo de esta cifra, muchos países no alcanzan la autosuficiencia. Para concientizar acerca de la importancia de dar respuesta a esta necesidad, y como reconocimiento a las personas que participan en este acto de dar vida, la Organización Mundial de la Salud (OMS), eligió el 14 de Junio como el Día Mundial del Donante de Sangre. Esta celebración anual tiene como principal objetivo motivar a las poblaciones a que participen para brindar transfusiones seguras y accesibles en todo el mundo. El lema de la campaña para este año fue "Done sangre para las que dan vida, sangre segura para una

maternidad segura", y la entidad internacional de salud ha centrado los esfuerzos en este grupo ya que diariamente en el mundo mueren 800 mujeres por complicaciones del embarazo y el parto, y el mayor riesgo de mortalidad materna corresponde a las adolescentes de menos de 15 años. **Uno de los principales propósitos para el 2014 es que todos los países adopten medidas concretas para garantizar el acceso de las parturientas a sangre y productos sanguíneos seguros procedentes de donantes voluntarios.**

AMEBPBA, como entidad dedicada al cuidado de la salud, promueve desde siempre esta práctica y a continuación les acerca todos los datos relacionados con este tema, para estar bien informados y tomar conciencia sobre la importancia de esta acción.



## ¿POR QUÉ ES NECESARIO DONAR SANGRE?

Las transfusiones de sangre y sus productos derivados salvan diariamente la vida a miles de pacientes, y para lograr esto **en nuestro país se necesitan más de 4.000 transfusiones por día**. Como hasta el momento no hay manera de producirla artificialmente, **la única forma de obtenerla es a través de la donación voluntaria** de la comunidad sana. La importancia y lo invaluable de cada acto voluntario de donación queda explícito en el hecho que **con una donación se pueden salvar hasta 3 vidas**. Esto permitiría que el vital fluido se encuentre disponible en tiempo y lugar, y poder contar con el más seguro posible.

Toda donación debe ser voluntaria y anónima, además de gratuita, quedando legalmente prohibido el pago o remuneración alguna por la misma. Así, se constituye en un acto solidario, cívico y responsable que contribuye a garantizar sangre segura y de calidad a cada persona que la necesite.

### Requisitos básicos:

- ♥ Tener entre 18 y 65 años.
- ♥ Pesar más de 50 kilos.
- ♥ Poseer valores de presión arterial dentro de los rangos que se consideran adecuados.
- ♥ Nunca haber estado enfermo de hepatitis B y C, paludismo, sífilis o Chagas.
- ♥ No haber padecido enfermedades los 7 días anteriores a la donación.
- ♥ Haber tomado alguna infusión como café, mate, té (con azúcar), gaseosas o jugos antes de donar sangre.



“La diferencia entre recorrer o marcar un camino”.



### Implementamos SAP

El sistema informático utilizado por las empresas más importantes del mundo.

Un salto tecnológico para seguir creciendo, logrando estándares de calidad más altos y un mayor nivel de integración del negocio.

Somos la empresa que queríamos llegar a ser.



VENTA, DISTRIBUCIÓN Y GERENCIAMIENTO DE MEDICAMENTOS PARA TRATAMIENTOS ESPECIALES  
LINEA DIRECTA DE VENTAS: 11 4126 7900 - WWW.SCIENZA.COM.AR



## MITOS SOBRE LA DONACIÓN

Uno de los objetivos del día internacional es informar y despejar dudas acerca de este tema. Algunas personas evitan donar sangre por miedos infundados y porque creen que la extracción puede perjudicar su salud. Por ejemplo, algunos mitos que aún circulan en la población señalan erróneamente que donar sangre:

- 🩸 Debilita.
- 🩸 Causa dolor.
- 🩸 Se corre riesgo de contraer enfermedades.
- 🩸 Hace más espesa la sangre.
- 🩸 Engorda.
- 🩸 Adelgaza.
- 🩸 Genera hambre.

**El proceso de donación no es doloroso, no debilita y no tiene efectos sobre el peso corporal.** En lo que respecta a la seguridad del proceso, **en todos los casos se utilizan materiales descartables (agujas, bolsas estériles) para cada persona, lo que previene el contagio de enfermedades.**



### Durante el acto de donación:

- ♥ Se solicitan los datos personales del donante. Es imprescindible que se identifique con el DNI o documento equivalente.
- ♥ Se completa una serie de preguntas a través de un cuestionario estandarizado. Se efectúa un breve examen físico que incluye el registro de pulso, temperatura, peso, presión arterial y se realiza control de hemoglobina, **con el objetivo de proteger tanto al donante como al futuro receptor de la sangre.**
- ♥ **Se utiliza material descartable y estéril.** Se le extraen al donante aproximadamente 450 ml de sangre. La extracción demora aproximadamente entre 5 y 10 minutos.
- ♥ Al donante se le recomienda después de la extracción beber abundante líquido durante el resto del día, no fumar por dos horas, no consumir alcohol hasta no ingerir alimentos sólidos, evitar conducir hasta sentirse recuperado, no realizar actividad física y evitar exponerse a temperaturas elevadas durante las 6 hs. siguientes a la donación.
- ♥ Posteriormente, el material se analiza para detectar la posible presencia de virus (VIH, Hepatitis B y C, etc.) u otros agentes causantes de infecciones transmisibles por transfusión. **Todos los datos personales y resultados se mantienen en exclusiva reserva, sólo se le informan al interesado.**

Si Ud. desea conocer si puede ser un posible donante de sangre para un caso en particular o sumándose solidariamente para ayudar a una persona anónima que lo necesitará, visite a su médico de cabecera quien responderá todas sus dudas referidas a este tema.

**Recuerde que puede comunicarse con el Servicio de Hemoterapia de la Clínica AMEBPBA para formar parte de nuestro registro de dadores de sangre.**  
(011) 4013-6492  
[hemoterapia@mitre2040.com.ar](mailto:hemoterapia@mitre2040.com.ar)  
De Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.

# M

## NewMed

INTERNACIÓN DOMICILIARIA

LIMA N°29 P.2 "H" • CABA



**4381-0507**  
**4384-7256**  
**4383-8322**

[info@newmed.com.ar](mailto:info@newmed.com.ar)  
[www.newmed.com.ar](http://www.newmed.com.ar)

Gestión Pro Activa de la Salud





## EN RECUERDO DE SUSANA CONDE

# UNA PROFESIONAL DE PROFUNDO ESPÍRITU SOLIDARIO

Siempre es difícil tener que comunicar malas noticias, y aún más cuando nos impactan de lleno. Semanas atrás nos dejó -en plena madurez creativa y repleta de proyectos como era su costumbre- la Licenciada Susana Conde, quien integrara nuestra entidad durante 39 años. La dolorosa noticia conmovió profundamente a todos quienes tuvimos el placer de compartir con ella largas horas de trabajo, y conocer su compromiso social, su capacidad de compañerismo y sus inagotables ganas de transmitir conocimientos. Constantemente interesada por la realidad de las personas, y por lo que pudiera hacerse para transformar circunstancias difíciles, Susana diseñó el Primer Plan de Medicina Preventiva que se puso en práctica en el Banco Provincia. Este programa, adelantado para su época y que sería un antecedente para otras instituciones, marcó un hito para AMEBPBA y para el propio Banco en la tarea del cuidado de la salud. El proyecto se llevó a cabo exitosamente, y brindó información científica y epidemiológica que sentó las bases para desarrollar



el trabajo de educación, participación y promoción de la salud que continuamos en la División Orientación y Difusión de AMEBPBA a través de esta misma revista. Su tarea como docente y capacitadora era otro rasgo que mostraba su profesionalismo y solidaridad. Generosa con su tiempo, siempre encontraba momentos para un proyecto de salud comunitaria más. Susana se fue demasiado pronto, nos quedaba mucho para aprender con ella, como profesional de la salud y como persona. Los que proseguimos hoy con la tarea de promoción de la salud en la Mutual, sabemos que estamos recorriendo un camino que ella inició.



## ODONTOLOGÍA EN MENDOZA

En el mes de mayo AMEBPBA ha sumado a la cartilla de prestadores adheridos al profesional odontólogo **Mario Paul De Lucía**, en la ciudad de **Mendoza**.

De esta forma se brinda cobertura para nuestros afiliados radicados en ese importante centro cordillerano y para todos aquellos que lo eligen como destino vacacional.

El nuevo profesional adherido realiza **odontología general, endodoncia, prótesis, odontopediatría y Rx**, y con esta incorporación AMEBPBA amplía la asistencia prestacional de calidad para nuestros afiliados en esta especialidad.



**DR. MARIO PAUL DE LUCÍA**  
Catamarca N° 170 P.B. - Of. 9  
**MENDOZA**  
Tel.: (0261) 429-8073

**Señor afiliado:**

Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados, los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad y la Provisión de Elementos.

# Teléfonos de utilidad



## URGENCIAS CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES y GRAN BUENOS AIRES

### EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

#### VITTAL

(011) 4000-8888 / 4556-4556

### INTERNACIÓN Y DERIVACIONES

#### CLÍNICA AMEBPBA

0800-222-6888

### EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS

#### INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

(011) 4812-7755 / 4812-6822  
4813-5420

De lunes a viernes de 9 a 20 hs.  
Desde el interior o a partir de las 20 hs. domingos y feriados:

**0800-666-0612**

### S.I.A.C.O.

(Sistema Integrado de Alta Complejidad Odontológica)

(011) 4819-9600

Paraguay 1350 - C.A.B.A.  
De lunes a viernes de 20 a 8 hs.  
Sábados desde las 13 hs.  
Domingos y feriados las 24 hs.

## URGENCIAS INTERIOR

### EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

#### VITTAL: 0810-8884-8825

En algunos puntos geográficos la asistencia de Emergencias y Urgencias Médicas se brinda a través de otras empresas tercerizadas. Infórmese llamando al número telefónico de Vittal o comunicándose al Centro de Atención Telefónica al Afiliado 0810-122-6888. De Lunes a Viernes de 9 a 19 hs. o por e-mail: [at\\_telefonica@amebpba.org.ar](mailto:at_telefonica@amebpba.org.ar)

### EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

0800-666-0612

### CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL AFILIADO

0810-122-6888

De lunes a viernes de 9 a 19 hs.  
[at\\_telefonica@amebpba.org.ar](mailto:at_telefonica@amebpba.org.ar)

#### Aquí Ud. puede realizar:

Solicitud de turnos para las especialidades (excepto Kinesiología). Consultas por autorizaciones de estudios y/o prácticas. Consultas acerca de los descuentos de haberes. Consultas sobre los prestadores adheridos en las diferentes especialidades de todas las localidades.

#### CLÍNICA AMEBPBA

(011) 4013-6400 Líneas Rotativas. Bartolomé Mitre 2040 - C.A.B.A. La solicitud de turnos para la especialidad de Kinesiología se realiza directamente en este servicio. (011) 4013-6486

De lunes a viernes de 8 a 20 hs.  
Sábados de 8 a 13 hs.

#### ADMINISTRACIÓN CENTRAL:

(011) 4013-2700 Líneas Rotativas  
Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.

#### ATENCIÓN AL PÚBLICO Autorización de órdenes

(011) 4013-2700 INT. 2855/57

Fax: (011) 4343-6600

De lunes a viernes de 8.30 a 20 hs.

#### Correo electrónico

[atafil@amebpba.org.ar](mailto:atafil@amebpba.org.ar)

#### OFICINA DE ODONTOLOGÍA

(011) 4013-2771

Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.  
[odontologia@amebpba.org.ar](mailto:odontologia@amebpba.org.ar)

*Para agilizar gestiones.*

## ACTUALICE SUS DATOS

**A**MEBPBA les recuerda a sus afiliados la importancia de mantener sus datos personales actualizados en nuestros sistemas.

Contar con la información correcta de cada persona, le permite a la Mutual mantener al día su base de datos en lo referente a cualquier novedad filiatoria producida.

Esto le proporciona a AMEBPBA seguridad acerca de la composición de su grupo familiar, y le permite realizar una comunicación ágil y efectiva (enviar correspondencia, modificar turnos asignados en la Clínica AMEBPBA, informar novedades de trámites en gestión, consultar por tratamientos, etc).

Para ello solicitamos que ante cualquier novedad actualice los siguientes datos:

- Dirección
- Teléfono particular y laboral
- Celular
- Código de Ubicación
- Mail
- Informar si los componentes del grupo familiar viven en otro domicilio

Podrán hacernos llegar su información de contacto a través del Centro de Atención Telefónica al Afiliado al **0810-122-6888** o por correo electrónico a:

**[at\\_telefonica@amebpba.org.ar](mailto:at_telefonica@amebpba.org.ar)**

**Mantener una comunicación fluida con sus afiliados, es uno de los principales objetivos de AMEBPBA.**



# Más Opciones para las Gestiones Asistenciales

Incorporamos más servicios para que nuestros afiliados gestionen todas las prestaciones asistenciales desde la computadora de su casa, oficina, o mediante el uso de dispositivos móviles como tablets o smartphones.

- Odontología
- Beneficios
- Psicoterapia
- Afiliaciones
- Turnos para estudios en Clínica AMEBPBA
- Consultas varias

## En simples pasos:

- Seleccione afiliado
- Seleccione tipo de solicitud
- Escriba mensaje descriptivo  
*(indicando prestación y lugar donde lo realizará)*
- Adjunte archivo
- Envíelo

**+ fácil + cómodo + rápido + seguro**

Ante cualquier consulta comuníquese al Centro de Atención Telefónica al Afiliado **0810-122-6888**.



# PRETENDÉ MÁS

CON EL NUEVO PRÉSTAMO PERSONAL  
DEL BANCO PROVINCIA

Cada \$1000 pagás desde

**\$34<sup>83</sup><sup>(\*)</sup>**

*... hasta en 72 meses*

0810 - 22 - 22776 • [bancoprovincia.com.ar](http://bancoprovincia.com.ar)

 @bancoprovincia •  [bancoprovincia](https://www.facebook.com/bancoprovincia)

BA

GOB.  
DANIEL  
SCIOLI

**Banco Provincia**  
De tu lado



BUENOS AIRES  
ACTIVA  
COMO NUNCA

(\*) COSTO FINANCIERO TOTAL (CFT) EFECTIVO ANUAL 44,59%. CFT NOMINAL ANUAL 37,43%. TASA NOMINAL ANUAL (TNA) VENCIDA 36,26%. TASA EFECTIVA ANUAL VENCIDA 42,94% PARA PRÉSTAMOS PERSONALES PRECALIFICADOS PARA AGENTES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PROVINCIAL Y MUNICIPAL A 72 MESES DE PLAZO. TASAS VIGENTES DEL 01/07/14 AL 31/07/14. EL CFT INCLUYE INTERÉS Y SEGURO DE VIDA (0,094%) Y SE ENCUENTRA SUJETO A PARTIR DEL 01/08/14 A LA VARIABILIDAD MENSUAL DE LA TASA DE INTERÉS. TASA VARIABLE EQUIVALENTE A 1,7 VECES LA DENOMINADA TASA TESTIGO, CON UN MÍNIMO DEL 32,00% TNA. ESTA TASA TESTIGO ES EQUIVALENTE AL PROMEDIO MENSUAL DE TASAS QUE PUBLICA EL B.C.R.A. COMO "INFORMACIÓN DIARIA SOBRE TASAS DE INTERÉS POR DEPÓSITOS A PLAZO FIJO EN PESOS A 30 DÍAS DE PLAZO" O LA QUE EN UN FUTURO LA REEMPLACE, CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL DÍA 19 O ANTERIOR HÁBIL DEL MES PRECEDENTE Y EL DÍA 20 O ANTERIOR HÁBIL DEL SEGUNDO MES ANTERIOR, AMBOS AL MES DEL VENCIMIENTO DEL SERVICIO. LA CUOTA INCLUYE SEGURO DE VIDA Y CORRESPONDE A LA PRIMERA CUOTA CALCULADA PARA UN PERÍODO DE 30 DÍAS. PRÉSTAMOS SUJETOS A EVALUACIÓN CREDITICIA Y A CONDICIONES DE APROBACIÓN DEL BANCO PROVINCIA. PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE CONDICIONES Y REQUISITOS CONSULTAR EN CUALQUIER SUCURSAL DEL BANCO PROVINCIA, LLAMANDO AL 0810-22-22776 O INGRESANDO EN [WWW.BANCOPROVINCIA.COM.AR](http://WWW.BANCOPROVINCIA.COM.AR). BANCO PROVINCIA DE BUENOS AIRES. CUIT 33-99924210-9. CALLE 7 N° 726, LA PLATA, BS. AS.

(\*) CFT: 44,59%