

Me dirijo a uds. a través de la presente para hacerles llegar nuestro más sincero agradecimiento por toda la atención y los beneficios que le están brindando a mi madre Gloria Noemí Carrasco (Af. 8492/0).

Cuando éramos chicos, mi padre, Hugo Roberto Dato -quien fuera jubilado del Banco- lamentablemente fallecido en 2020 en pandemia por una complicación post Covid, siempre nos decía a mí y a mis hermanos que el Banco Provincia es una "gran familia". En ese momento no entendíamos demasiado sus palabras hasta que lo fuimos experimentando y descubriendo con las necesidades de salud de cada uno de ellos.

Mucha gente solo se toma el tiempo para hablar y quejarse de cosas. Nosotros creemos que vale la pena tomarse un momento para valorar y agradecer el trabajo que uds realizan cotidianamente, el profesionalismo, la rapidez en la solución de solicitudes y expedientes y la calidez humana de cada una de las personas que dedican su tiempo para hacer que el afiliado reciba cada beneficio que la mutual les brinda. (Uno es consciente de que no todas las obras sociales proceden de esta manera).

Hoy recibí el llamado del Lic. Rubén Grillo por la gestión de la renovación de geriatría y agradezco enormemente el trato respetuoso y gentil que recibí desde el primer minuto hasta el último de la comunicación. Esos pequeños detalles y gestos son los que nos hacen la vida más fácil a quienes tenemos la responsabilidad de ocuparnos de que a nuestros padres no les falte nada de lo que necesitan.

Sinceramente, nunca les faltó nada a ninguno de los dos, recibieron una atención de excelencia tanto en la Clínica, cada vez que estuvieron internados, como en cada consulta médica. La gente de farmacia tanto de la clínica como de Bolívar siempre hace lo posible para que podamos retirar toda la medicación autorizada sin inconvenientes.

Resaltamos la cordialidad, el humanismo y la delicadeza que tiene cada persona en el trato, tanto en un llamado telefónico, cuando hacemos alguna consulta, como cuando debemos interactuar con algún empleado por algún beneficio que solicitamos. En los tiempos que corren y la situación que atraviesa el país, contar con el apoyo incondicional de uds. y sentir que nuestros mayores son valorados y cuidados es muy importante para nosotros.

Nuestra madre está transitando sus últimos años de vida, a pesar de sus problemas de salud, tranquila y se siente contenida y cuidada gracias a la atención y a todo lo que la mutual le brinda (Kinesiología, medicación, cuidados de geriatría, etc).

Nosotros como hijos no tenemos más que palabras de gratitud hacia uds. y todo el personal médico y administrativo. Hoy entendemos perfectamente a qué se refería nuestro padre cuando nos hablaba de una "GRAN FAMILIA".

Deseamos que, a pesar de los inconvenientes y los vaivenes de la economía de nuestro querido país, nunca se pierda el espíritu de ayuda que uds. muestran todos los días y que hace que los afiliados y sus familias se sigan sintiendo cuidados y queridos.